

## Commentaires



Guide d'animation

## Commentaires

### Bienvenue – Ice Breaker

Afin de faire connaissance et de partager tous ensemble les différents éléments constitutifs de l'univers d'HR, nous allons commencer par un jeu : les « paires contraires »

« Vous avez des photos à votre disposition sur cette table (disposer les différentes photos sur une table). Ces photos sont des paires mélangées de contraires : des photos en relation avec l'univers de la marque couplées par thématique. Des duos à l'opposé l'un de l'autre, qui ne se correspondent pas du tout»

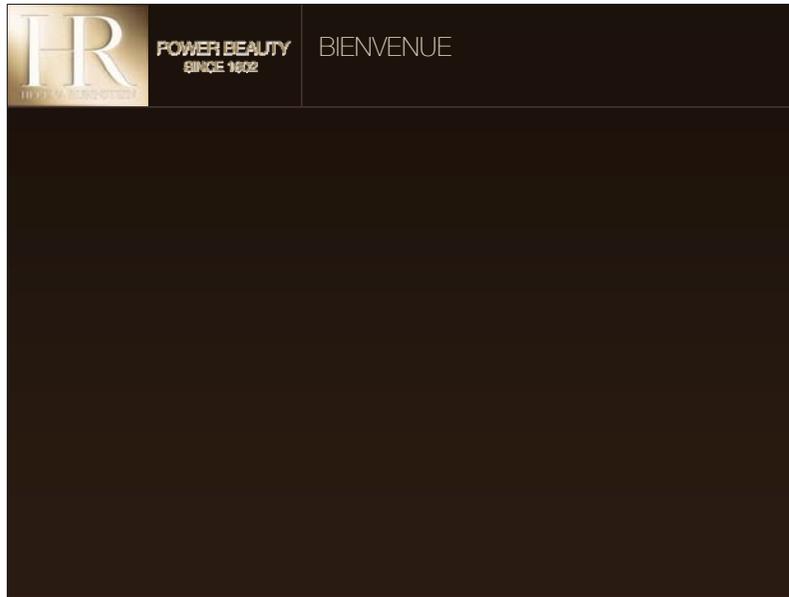
Ces thématiques sont :

- Extrait Végétal (Science)
- Textures (Senses / Sensorialité)
- Art (Senses / Sensorialité)
- Institut – bien-être (Senses / Sensorialité)
- Protocole (Science)
- Inspiration du soins (Science)

La formatrice écoute avec bienveillance.

La première étape est de reconnaître les photos dont l'univers est HR. Vous avez des informations concernant les photos en commentaire de diapositive.

La deuxième étape est de placer au fur et à mesure les photos sur le panneau préparé à cet effet (paper board par exemple) : d'un côté les photos « scientifiques », de l'autre, celles qui expriment la sensorialité de la marque. Quand tout le monde a terminé, elle écrit en gros « SCIENCE » d'un côté et « SENSORIALITÉ » de l'autre en expliquant que c'est le thème du module: « Bravo, vous avez ainsi décrit les deux composantes majeurs de l'univers HR : la science et la sensorialité. »



## Guide d'animation

### Séquence 1 : Introduction de l'approche

Photocopier les photos en recto.  
Document ICE BREAKER.ppt



## Commentaires

« Ce module de formation a pour but d'étendre votre connaissance et votre expertise cosmétique afin que vous soyez encore plus à l'aise face à votre cliente et que vous ayez plaisir à conseiller HR »

Les différents éléments que nous allons voir cet après-midi vont vous permettre :

- D'affiner votre maîtrise des trois territoires d'expertise scientifique HR qui ont abouti à l'organisation de la géographie en trois grandes franchises : Collagenist, Prodigy, Re-Plasty.
- De développer votre expertise cosmétique sur les dernières techniques de médecine esthétique pour améliorer encore la pertinence de vos explications face à votre cliente.
- De bien distinguer chaque gamme et ses particularités propres : composants, technologies, effets cosmétiques, lexique, cibles.
- De développer un vocabulaire intéressant pour vous et pour vos clientes sur la sensorialité des textures HR.
- Pour partager avec plaisir l'expérience sensorielle que constitue la découverte de la cliente d'un produit HR.



HR  
POWER BEAUTY  
SINCE 1902

OBJECTIFS

GAGNER DE L'EXPERTISE SCIENTIFIQUE

- ✓ 110 ANS D'EXPERTISE ANTI-AGE
- ✓ MÉDECINE ESTHÉTIQUE
- ✓ CONSEIL APPROFONDI

DÉVELOPPER LE PLAISIR DE CONSEILLER HR

- ✓ VOCABULAIRE SENSORIEL

3

## Guide d'animation

Introduction

Objective: comprendre la valeur ajoutée du module

## Commentaires

Introduire :

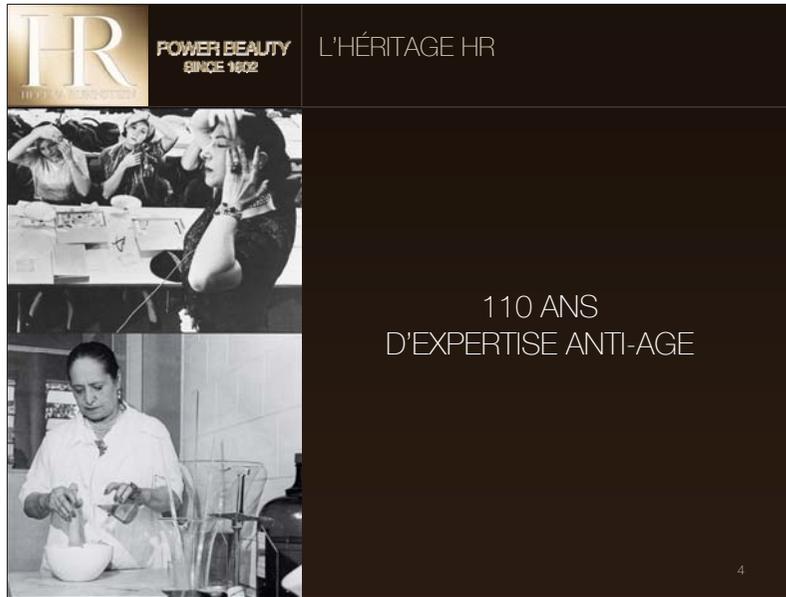
Helena Rubinstein a manifesté très tôt une véritable passion pour le monde végétal. Elle avait devancé en cela l'explosion actuelle du végétal en cosmétique et s'est mise à la recherche d' Elixirs végétaux revitalisants. Elle serait fascinée aujourd'hui par le pouvoir régénérant des cellules souches végétales

Helena Rubinstein avait aussi développé une connaissance intime de l'architecture des visages et de sa modification sous l'effet du temps. La notion de modelage et de remodelage, la lutte contre la dégradation des structures et l'action sur la morphologie étaient parmi ses préoccupations prioritaires. L'évolution de l'ingénierie collagénique s'inscrit dans la continuité de ses travaux.

Helena Rubinstein aurait apprécié un scientifique dont la pratique est entièrement dédié à la beauté des femmes et dont le credo est : « La médecine esthétique est un art et le bon chirurgien esthétique est celui qui pose un regard d'artiste sur sa patiente ». Helena Rubinstein et le Docteur Pflug partagent la passion de la beauté et des femmes: ils ont l'esthétisme dans la peau.

Elle recherchait la beauté globale et affichait un désir d'excellence pour tout ce qui concerne les résultats d'embellissement et de lutte contre le vieillissement. Elle s'est personnellement impliquée dans la recherche de textures uniques jusqu'à la fin de sa vie.

Ce que nous allons voir aujourd'hui s'inscrit dans la continuité de son héritage.



Guide d'animation



## Guide d'animation

## Commentaires

### 1. Science : Des résultats qui challengent l'efficacité de la médecine esthétique

Les territoires de recherches et de médecine esthétique qui ont inspiré HR:

COLLAGEN EXPERTISE : COLLAGENIST

POWER OF NATURE : PRODIGY

LA CLINIC AT HOME : RE-PLASTY

### 2. Somptuosité des textures

Introduction: le plaisir sensoriel augmente la fidélisation à un produit

Cerveau et sens : l'explication scientifique.

L'approche sensorielle par franchise HR.

Le chemin sensoriel de la cliente.

## Commentaires

Aujourd'hui HR s'inspire de 3 territoires, les plus performants :

L'expertise des collagènes ainsi que les techniques d'injection, lifting et de remodelage. Ce sont des techniques qui interviennent sur la structure collagénique des tissus, agissant en hydratant, renforçant ou remodelant cette structure.

Le « power of nature » le pouvoir de la nature et des végétaux : ce territoire regroupe tout ce qui est en rapport avec la Régénération cellulaire et les greffes. Ce territoire présente une approche anti-âge globale, à long terme, qui peut être aussi envisagée de manière préventive.

Les protocoles avancés en partenariat avec Laclinic Montreux, qui ont un caractère plus correctif et plus radical. Nous trouverons sous ce territoires les techniques de mésothérapie, de peeling, les interventions laser et les soins post-intervention.

The slide features the HR logo and 'POWER BEAUTY SINCE 1832' at the top left. The main title is 'LES 3 TERRITOIRES'. Below this, three columns represent different territories:

- COLLAGEN EXPERTISE:** Includes images of a syringe and a product tube. Text below: MICRO-IMPLANTS, INJECTIONS COLLAGÈNE, LIFTING - V SHAPING.
- POWER OF NATURE:** Includes images of green leaves and a plant. Text below: CELLULES SOUCHES VÉGÉTALES, BIO-SÈVE.
- LA CLINIC AT HOME:** Includes images of a person and a medical setting. Text below: MESOLIFT PEELING LASER, SOIN POST INTERVENTION.

At the bottom center, there is the HR logo and a small square icon. A small number '6' is visible in the bottom right corner of the slide.

Guide d'animation

## Commentaires

Nous aborderons l'histoire de l'évolution des recherches et des connaissances sur les collagènes et leurs rôles dans le vieillissement cutané.

Il s'agit « des » collagènes et non pas « le » collagène, comme on a tendance à simplifier grossièrement dans certains discours cosmétiques.

L'étude des Collagènes est une science qui reste très innovante . Beaucoup de Collagènes et leurs effets complexes sur le vieillissement de la peau restent à découvrir

Nous allons étudier les principales étapes de la Recherche HR dans ce domaine.



COLLAGEN EXPERTISE



**Description :** les techniques les plus avancées pour injecter, repulper, et restructurer l'architecture collagénique, ainsi que pour redessiner les contours et les volumes du visage.

**Prouesse technologique :** découvrir, isoler différents types de collagènes et les cibler de manière précise pour restructurer les tissus.

**Mot-Clé :** Restructuration

7

## Guide d'animation

**HR** POWER BEAUTY SINCE 1802

POWER OF NATURE



**Description** : techniques de pointes puisées dans le monde végétal (cellules souches végétales, bio-sève) qui ont un rôle dans la régénération cellulaire et la greffe de cellules afin de régénérer des cellules âgées et lésées.

**Prouesse technologique** : conserver le pouvoir de ces cellules dont la durée de vie est très éphémère.

**Mot-clé** : Régénération cellulaire

8

## Guide d'animation

## Commentaires

Le territoire « power of nature » a pour principe de soigner et d'améliorer l'aspect de la peau ainsi que de retarder de façon considérable son vieillissement en utilisant des cellules souches végétales, de la bio-sève issue elle-même de cellules végétales.

Pour les cellule végétale native, la difficulté de cette méthode consistait à trouver un moyen de conserver ces cellules « fraîches », qui ont une durée de vie très éphémère.

La recherche s'est donc orientée vers un moyen de pouvoir conserver le pouvoir actif de ces cellules pendant une durée acceptable. On a procédé tout d'abord à la lyophilisation de ces cellules, mais rapidement ce processus a été rejeté car les cellules ainsi perdaient leur pouvoir performants.

Un savoir-faire biotechnologique a ensuite été développé, pour stabiliser des cellules bio intégrales actives et leur permettre à leur tour de générer un matériau cellulaire aux propriétés cosmétiques régénérantes très intéressantes : un véritable « Elixir de jeunesse » pour la peau.

Nous allons aujourd'hui étudier le cheminement de la recherche HR qui a commencé par la création de la bio-sève, puis des cellules végétales embryonnaires pour arriver à la l'utilisation des précieuses cellules souches végétales.

## Commentaires

Mesolift : injecter de petites concentrations de substances dans le derme, le long des rides ou en nappage (sur tout le visage), afin de lifter, raffermir et améliorer l'éclat de la peau.

Derma-Peeling : Technique de resurfacing de la peau à l'aide d'acides. Les cellules supérieures de la couches cornées sont éliminées, stimulant la peau à en produire de nouvelles. La peau est ainsi lissée et éclaircie. Trois niveaux d'interventions sont proposées en fonction des besoins de la peau :

- le niveau superficiel, qui utilise l'acide glycolique et autres AHA (acides de fruits)
- le niveau moyen, utilisant d'autres acides types TCA et Rétinol
- le niveau profond, ou phenol peel

Laser / lumière Intense Pulsée : autre technique de resurfacing. Plusieurs générations de lasers et Lumière Intense Pulsée ont été mis sur le marché, du plus invasif, utilisant la vaporisation des couches supérieures de la peau, aux nouvelles technologies beaucoup plus clémentes et qui traitent mieux les ridules, les dommages dus à l'exposition solaire, les taches brunes ou taches de rousseur ou même les rougeurs. De plus la chaleur est stimulante pour la production de collagène dans les couches profondes de la peau.

Soin Post-Intervention : Afin de faciliter la cicatrisation des tissus des clientes après une intervention, le Docteur Pfulg applique une solution à base d'acide hyaluronique et d'acide glycyrrhizique qui réduit le temps de cicatrisation et favorise celle-ci.

HR a depuis 2008 un partenariat exclusif avec Laclinic Montreux, une des plus prestigieuses cliniques de médecine esthétique au Monde. Ce partenariat nous a permis de développer des formules exclusives qui offrent des résultats comparables et/ou complémentaires à la soumission aux protocoles cliniques en question.



LACLINIC AT HOME

**Description :** réplique des soins effectués à LACLINIC MONTREUX

**MÉSOLIFT :**  
Micro-injections liftantes, raffermissantes et stimulatrices d'éclat.

**PEELING :**  
Rénovation de la peau par desquamation.

**LASER / LUMIÈRE INTENSE PULSÉE :**  
Resurfaçants, rajeunissants, correcteurs.

**SOIN POST INTERVENTION :**  
Aide à la cicatrisation des tissus.

**Mot-clé :** Correction

9

## Guide d'animation

## Commentaires

Citons nos principaux partenaires et les travaux effectués en partenariat avec HR :

Le professeur Joel Crèche de l'université de Tours a mené l'étude qui a abouti à la synthèse des cellules souches végétales.

Le Dr Odile Damour, Université de Lyon, CNRS\* : Etude de l'influence des cellules souches végétales sur des modèles de peau reconstruite. Résultats spectaculaires de reconstruction de la peau sous 35 jours.

Le Dr Gérard Pierard, CHU\*\* de Liège: In vivo test sur les cellules végétales d'Oceanic crista et sur la formule de Prodigy Powercell – Etude sur 1 mois d'application sur 12 sujets de peau mature – Etude TEWL Trans Epidermal Water Loss.

Le Pr Philippe Humbert, CHU de Besançon est le directeur du laboratoire d'ingénierie et de biologie cutanée. Il a mis en valeur l'importance de l'hydratation collagénique au niveau du derme.

Le Dr Pfulg est le fondateur de Laclinic Montreux.

\* Centre National de la Recherche Scientifique.

\*\* CHU : Centre Hospitalier Universitaire.

**HR** POWER BEAUTY SINCE 1992

LES PARTENARIATS SCIENTIFIQUES

Dr GÉRALD PIÉRARD	Dr ODILE DAMOUR	Pr JOËL CRECHE	Pr PHILIPPE HUMBERT	Dr PFULG
CHU LIÈGE	UNIVERSITÉ DE LYON	UNIVERSITÉ DE TOURS	CHU BESANÇON	LACLINIC MONTREUX

10

## Guide d'animation

## Commentaires

Chez HR, les recherches des laboratoires ont été menées en parallèle de ces trois grands sentiers scientifiques, respectant une tradition de marque d'avant-garde, à la pointe de la technologie cosmétique.

Ces approches abordent l'anti-âge sous trois angles différents qui permettent de donner souplesse et complémentarité par rapport aux besoins spécifiques de vos clientes.

La première approche est l'approche « collagen expertise ». Son bénéfice est la restructuration collagénique de la peau et le micro-lifting.

Mots clés : Résultats Restructurants , Reliftants, Repulpants, Resculptants.

La deuxième approche est l'approche « power of nature ». Le bénéfice de cette approche est la régénération de la peau.

Mots-clés : Régénération, Rejuvenation, Elixir de jeunesse, greffe.

La troisième approche est l'approche « aesthetic medicine efficiency / efficacité de la médecine esthétique – protocoles Laclinic Montreux ». Son bénéfice est la réplique des protocoles correctifs de la médecine esthétique de Laclinic Montreux en Suisse.

Mots clés : Constaté des résultats comparables aux interventions Mésolift, Peeling, Laser et Soins Post Intervention.

HR POWER BEAUTY SINCE 1902 RÉPONSES HR PAR FRANCHISES

COLLAGEN EXPERTISE	POWER OF NATURE	LACLINIC AT HOME
COLLAGENIST	PRODIGY	Re-PLASTY

HR

11

## Guide d'animation

<p><i>"J'ai besoin d'un soin anti-âge à l'efficacité ciblée"</i></p> <p><b>COLLAGEN EXPERTISE</b></p> <p>MICRO IMPLANTS    COMBLEMENT    LIFTING V-SHAPING</p>			<p><i>"Je veux un soin global anti-âge"</i></p> <p><b>POWER OF NATURE</b></p> <p>RÉGÉNÉRATION CELLULAIRE &amp; GRIEFTE</p>			<p><i>"J'ai besoin d'une correction immédiate et visible"</i></p> <p><b>LA CLINIC AT HOME</b></p> <p>MÉSOLIFT    PEELING    LASER    SOIN POST INTERVENTION</p>		
<p><b>DES RÉSULTATS QUI CHALLENGENT L'EFFICACITÉ DE LA MÉDECINE ESTHÉTIQUE</b></p>								
<p><b>COLLAGENIST</b> SOINS SPECIALISTES ANTI-ÂGE</p> <p>30+    40+    40+</p> <p>HYDRA COLLAGENIST    COLLAGENIST pro-XIII    COLLAGENIST V LIFT</p> <p>HAUTE HYDRATATION ANTI-ÂGE    ANTI-RIDES REPULPANT    FERMETÉ ANTI-RIDES</p>			<p><b>PRODIGY</b> SOINS PRODIGE X ANTI-ÂGE GLOBAL</p> <p>30+    40+    50+</p> <p>PRODIGY POWERCELL    PRODIGY    PRODIGY EXTREME</p> <p>PEAU FORTIFIÉE RIDES REDUITES ECLAT    ANTI-RIDES FERMETÉ ECLAT HYDRATATION UNIFORME    RIDES PROFONDES DENSITÉ SOIN NUTRITION</p>			<p><b>R6-PLASTY</b> INTERVENTIONS INSTANTANÉES</p> <p>R6-PLASTY MÉSOLIFT    R6-PLASTY HD PEEL    R6-PLASTY LASERIST    R6-PLASTY AGE RECOVERY</p> <p>LIFTING ACTIF INJECTION D'ECLAT PLASTICITE IDEALE    PERFECTEUR DE PEAU RIDES LISSEES    TACHES REDUITES PEAU TRANSPARENTE    CORRECTION DES CICATRICES DE L'ÂGE</p>		
<p>12</p>								

Guide d'animation

Séquence 2 : Géographie



## Commentaires

Le premier territoire scientifique concerne l'expertise des collagènes avec Collagenist. Précisons que nous parlons bien des collagènes et non du collagène.



## Guide d'animation

Séquence 3 : La Recherche Collagénique



## Commentaires

La gamme Collagenist retrace depuis 10 ans l'évolution de la recherche des interventions sur la structure collagénique de la peau.

Les produits successivement lancés depuis 2001 bénéficient d'un effet "incrémental", ce qui explique que certains produits ne soient plus commercialisés : les avancées successives sont très logiquement intégrées dans les produits successifs.

Les rôles de la stimulation collagénique dans la correction morphologique sont multiples et il est important de les évoquer (en totalité ou partiellement) pour renforcer votre expertise. Ces rôles sont les suivants :

- Augmenter la synthèse des différents collagènes pour diminuer l'affaissement et le creusement.
- Réduire la dégradation des collagènes existants.
- Réorganiser la structure et l'ancrage des fibres de collagène et leur cohésion avec l'environnement cellulaire pour maintenir la fonction soutien.
- Favoriser l'adhésion dermo-épidermique.
- Renforcer les parois des adipocytes pour éviter l'empatement.
- Fixer l'eau intérieure en profondeur et obtenir un flux régulier du derme vers l'épiderme.



## Guide d'animation

## Commentaires

Enumérer les principales découvertes sur les caractéristiques des collagènes :

2001 : Stimulation de la synthèse des collagènes I et III, qui sont des collagènes de soutien, pour renforcer la structure tissulaire.

2005 : Structuration des collagène V (renforçant les collagènes I et III) et de la décorine (chapelet d'ancrage entourant les fibres de collagène, véritable interface de transmission d'informations et de vitalité cellulaire entre la fibre de collagène et son environnement ).

2008 : Adjonction du Pro-Xylane qui mime l'action de l'acide hyaluronique pour favoriser la synthèse des collagènes IV et VII (fibres d'ancrage et d'adhésion du derme à l'épiderme : jonction dermo-épidermique) - rôle dans la tonicité.

2010 : Découverte de l'importance du collagène dans l'empâtement (migration des graisses vers le bas du visage sous l'effet de la gravité). Les enveloppes membranaires qui entourent les adipocytes (appelées septum) sont collagéniques et leur dégradation contribue à la destructuration du tissu adipeux . Le renforcement des septum collagéniques contenant les adipocytes empêche donc la migration des graisses vers le bas du visage. actif clé: V peptides).

2011 : Lancement en janvier d'Hydra Collagenist : mise évidence du rôle essentiel de l'eau dans le vieillissement cutané, non seulement au niveau des couches superficielles de l'épiderme mais aussi du derme, au cœur de la matrice collagénique. Fixation et régulation du flux aqueux dans les tissus . Fixation de l'eau en profondeur au cœur de la matrice collagénique (derme) grâce au complexe Derm-Hydrafix qui stimule la synthèse des glycoaminoglycants fixateurs d'eau.



## Guide d'animation

## Commentaires

Vous consacrerez plus de temps à la présentation du dernier-né de la gamme Collagenist, HYDRA COLLAGENIST :

Pionniers de l'expertise des collagènes depuis plus de dix ans, les Laboratoires Helena Rubinstein ont mis en évidence le rôle du derme dans l'hydratation. Véritable réservoir d'eau cutané, il contient 70% de l'eau présente dans la peau. Sa matrice collagénique participe activement à la liaison de l'eau intérieure grâce à ses molécules de structure. Véritables micro-captateurs d'eau, elles ont le pouvoir de fixer l'eau en profondeur.

HYDRA COLLAGENIST est la première gamme de soins hydratants anti-âge Helena Rubinstein contenant une technologie capable de fixer l'eau jusqu'au derme, au cœur de la matrice collagénique.

Présentez les modes d'action des principaux composants:

### COMPLEXE DERM-HYDRAFIX

Stimule la synthèse des molécules de structure des collagènes ainsi que des glycoaminoglycants (micro-captateurs d'eau pouvant retenir jusqu'à 1000 fois leur poids en eau)

Renforce la structure de la matrice collagénique

- Hydratation durable en profondeur
- Densification des tissus cutanés

### MICRO-SPHÈRES DE COLLAGÈNE sous forme déshydratée

Pénètrent dans les couches superficielles de la peau, captent l'eau extérieure (jusqu'à 9 fois leur volume) et la rediffusent régulièrement

- Repulpe la peau

Présentez chaque produit de la gamme et ses caractéristiques principales:

- Hydra Collagenist Soins Haute Hydratation Anti-Âge, densifiant, lissant (réactive l'hydratation, réduit les rides de déshydratation, assouplit et repulpe la peau).
- Hydra Collagenist Sérums Intense Haute Hydratation Anti-Âge, densifiant, lissant (2 fois plus concentré en micro-sphères de collagène, il réactive une hydratation intense, densifie et lisse la peau).
- Hydra Collagenist Soins Yeux Haute Hydratation Anti-Âge, défatiguant, lissant (lisse les rides de déshydratation, estompe les marques de fatigue, détend les traits, atténue les cernes et les poches).
- Hydra Collagenist Masque Haute Hydratation Ré-Imprégnant Intense (réimprègne les tissus en eau pour prévenir l'apparition des rides de déshydratation, redonne confort et élasticité).



## Guide d'animation

## Commentaires

Présentez les modes d'action des principaux composants :

### Pro-Xylane

Déclenche une production intense des principaux collagènes de la peau - augmente la fermeté et de la résistance des tissus.

Active la synthèse des collagènes IV (d'ancrage) et VII, spécifiquement déficitaire sous la ride - comble et regonfle les rides (profondeur, étendue)-renforce la cohésion des couches tissulaires.

### Collastim

Stimule et réorganise les collagènes de soutien I, III, V - donne à la peau un aspect "rebondi".

Présentez chaque produit de la gamme et ses caractéristiques principales:

- Collagenist with pro- Xfill : soin repulpant, comblant, anti-rides, fermeté (augmente la résistance de la peau et corrige les rides: des micro-sphères de collagène infiltrent le sillon des rides pour les regonfler instantanément).
- Collagenist Night with pro-Xfill : soin redensifiant, fortifiant, anti-rides, fermeté (protection et consolidation du capital collagène durant la nuit: lutter contre la dégradation enzymatique des fibres de collagène).
- Collagenist Eye Zoom with pro-Xfill : soin yeux, fermeté, anti-rides, anti-creux (gomme les ombres, lisse les rides en étoiles du contour de l'oeil, des fibres créent un effet lumière lissant immédiat).
- Collagenist Lip Zoom with pro-Xfill : baume lèvres repulpant, volumateur instantané, anti-rides (galbe les lèvres d'un volume sensuel, lisse le contour des lèvres).



## Guide d'animation

## Commentaires

Présentez les modes d'action des principaux composants :

### V-Peptide

Ré-ancrage des fibres collagènes de structure et le réseau de fibres élastiques.

Lifte.

Renforce l'armature cutanée.

### Lipo-Reducer

Déstocke et draine les lipides (adipocytes).

Renforce les septums contenant les adipocytes.

Allège et affine les contours.

### Polymère tenseur à structure crantée

Retend les tissus en surface grâce à une texture "agrafe".

Lift immédiat.

Présentez chaque produit de la gamme et ses caractéristiques principales:

- Collagenist V-Lift : soin tenseur, repulpant, lift, fermeté, anti-rides (diminue les rides, retend les traits, tonifie la peau).
- Collagenist V-Lift Night : soin refaçonant contours visage, cou et décolleté (allège et affine le bas du visage pour obtenir des contours plus nets, redessiner l'ovale).
- Collagenist V-Lift : sérum lift immédiat, contours resculptés (double action lift/affinement, refaçonne le visage en V).
- Collagenist Eye-Lift : soin rehausseur paupières, lift, anti-rides (lisse, raffermi, rehausse les paupières, réduit les rides de la patte d'oie).

Instant V-Lift: fond de teint sculptant, fermeté, anti-rides SFP/FPS 20 (effet lift 12h, effet seconde peau, redessine le visage, lumière resculptante grâce aux particules multi-réfléctrices V-chroma).



## Guide d'animation



DES RÉSULTATS PROUVÉS

**EFFETS REPULPANTS ET RESCULPTANTS PROUVÉS**

**HYDRA-COLLAGENIST :**  
+26 % d'hydratation maîtrisée

**COLLAGENIST with pro Xfill :**  
Surface totale ridée (mm²) - 15.2 %  
Longueur totale (mm) - 9.1 %  
Profondeur moyenne (µm) - 3.6%

**COLLAGENIST V-LIFT :**  
+ 20, 1 % de tonicité  
+5,9% de fermeté \*  
-9,7% de relâchement du cou  
-11,9% d'affaissement du bas du visage \*\*



19

## Guide d'animation

## Commentaires

Souligner la démarche de validation systématique par des tests d'évaluation clinique et d'auto-évaluation.

Les bénéfices sont validés, démontrés.

Une démarche qui se rapproche des tests sur les substances médicamenteuses par la rigueur des protocoles et les organismes de validation : HR est à la frontière entre la cosmétique et le médical (à répéter ici, même si cela a déjà été dit sur la diapositive des partenariats prestigieux).

### Hydra-Collagenist :

mesures instrumentales sur 12 femmes à 6 semaines (CHU Besançon)

### Collagenist pro X-fill :

Protocole des tests: 40 femmes de 45 à 65 ans, présentant des rides et ridules au niveau de la patte d'oie. Utilisation du produit 2 fois/jour sur le visage, pendant 4 semaines. Des empreintes en siflo (silicone) sont réalisées à T 29 jours sur une patte d'oie (côté défini par randomisation) et ont été exploitées par analyse d'images.

### Collagenist V-lift :

\*test instrumental sur 42 femmes après 4h (Collagenist V-Lift)

\*\*Tests par un expert sur 39 femmes après 2 mois (Collagenist V-Lift)

## Commentaires

Nous allons maintenant découvrir la deuxième de ces 3 territoires : l'approche du pouvoir végétal qui a conduit à l'élaboration de la gamme Prodigy.



## Guide d'animation

Séquence 4 : La Science Cellulaire Végétale



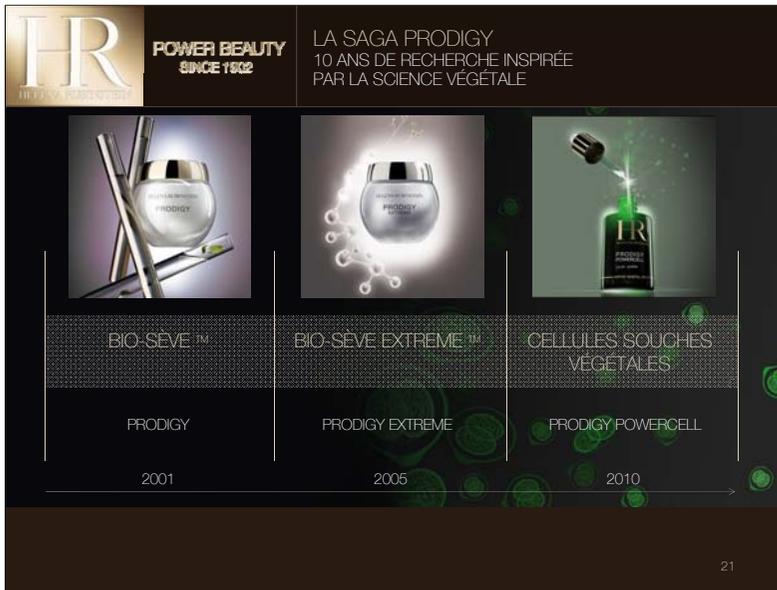
## Commentaires

La saga Prodigy, c'est trois grands lancements correspondant à des découvertes toujours plus poussées dans le domaine des biotechnologies végétales et de la cosmétique verte régénérante et rajeunissante.

-2001 : Une symphonie d'extraits issus de tissus végétaux embryonnaires (graines et bourgeons) : **la Bio-sève™** pour lutter sur tous les fronts du vieillissement (accélération du renouvellement cellulaire, stimulation du collagène et de l'élastine, diminution des taches, stimulation de la micro-stimulation et de la synthèse des lipides)

-2005 : De précieuses cellules natives végétales de Séquoia et de fleurs de vigne jointes à la Bio sève™ pour obtenir une **Bio-sève extrême™** relançant l'activité cellulaire par la stimulation des intégrines , passerelles vitales connectant les cellules à leur matrice.

-2010 : Des **cellules souches végétales** de Criste Océanique immortelles et reproductibles à l'infini pour redonner à la peau toutes les caractéristiques de fonctionnement d'une peau jeune.



## Guide d'animation

## Commentaires

### PRODIGY

La première grande aventure cosmétique et technologique Prodigy a été la conception et l'intégration dans un cosmétique de la bio-sève encapsulée avec pour objectif de reproduire par biomimétisme le miracle de la sève végétale : entretenir la croissance tissulaire et la vie en irriguant la peau en continu d'un concentré exceptionnel de nutriments organiques essentiels issus notamment de bourgeons de hêtre, de miel d'acacia, ruscus, gelée royale...

LA TECHNOLOGIE : le double réseau d'actifs hydrophiles et lipophiles, englobé dans des zones séparées, dans le but d'une meilleure diffusion dans les cellules de la peau.

### PRODIGY EXTREME

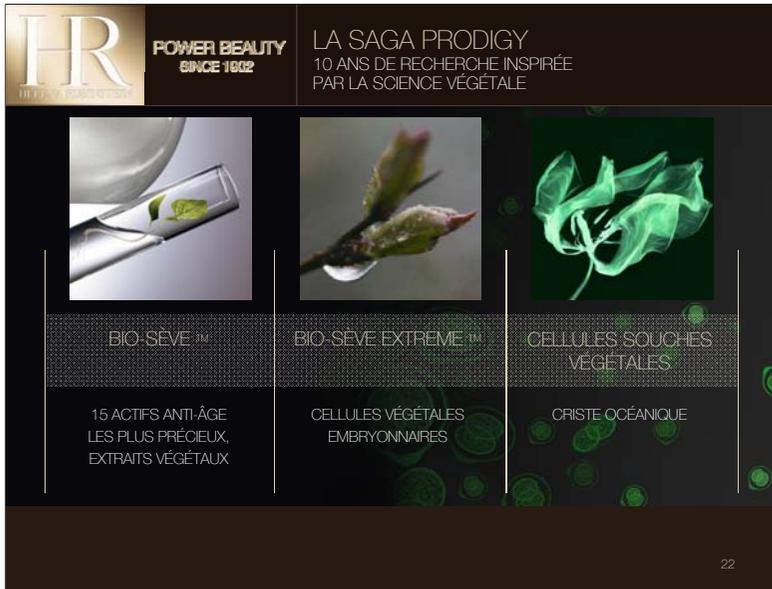
Avec la bio-sève extrême ce sont des cellules natives végétales de séquoia et de fleurs de vigne qui viennent s'ajouter à la bio-sève pour réactiver le fonctionnement des intégrines, ces "ponts de vie cellulaire" et re-initier l'activité cellulaire.

LA TECHNOLOGIE : potentialisation des cellules natives végétales par biotechnologie (cultures in vitro de milliards de cellules végétales de feuilles et de fleurs) qui fait d'Helena Rubinstein un précurseur sur le créneau de la cosmétique verte.

### PRODIGY POWERCELL

Dernière avancée technologique majeure Prodigy Powercell : la reproduction par biotechnologie de cellules rares – cellules souches végétales (extraits d'une algue dotée d'une longévité exceptionnelle et de mécanismes de défense hors du commun, la Criste océanique) dont les qualités moléculaires ont été orientées grâce à leur processus de culture pour regorger d'une multitude de facteurs vitalisants et anti-oxydants uniques (sucres, acides aminés, acides gras, lipides, composés phénoliques, dérivés cinnamiques...) qui vont redonner aux cellules cutanées un prodigieux souffle de jeunesse.

LA TECHNOLOGIE : Culture de cellules végétales embryonnaires "totipotentes", c'est à dire qui recèlent en leur cœur l'ensemble des forces vives nécessaires à l'élaboration de tous les organes de la plante (racines, tiges, rameaux, fleurs, feuilles...).



## Guide d'animation

## Commentaires

Vous rappellerez à vos clientes de ce qui fait la spécificité des actifs sélectionnés par Helena Rubinstein et leurs modes d'action respectifs :

La Bio-sève a été conçue pour agir sur les 5 mécanismes du vieillissement cutané :

- Ralentissement du renouvellement cellulaire
- Dégradation du collagène et de l'élastine
- Dérèglement de la mélanogénèse
- Ralentissement de la micro-circulation cutanée
- Diminution de la synthèse des lipides

**Pour 5 résultats prodigieux :**

- Lissage réduction de la surface des rides
- Amélioration de l'extensibilité de la peau
- Réduction de l'intensité des taches
- Amélioration de l'éclat
- Amélioration de l'hydratation

La Bio-Sève Extrême réactive les intégrines :

Les intégrines sont des protéines à la surface des fibroblastes qui s'accrochent de manière très adhérente aux fibres de collagène environnantes. Lorsqu'elles sont stimulées, elles améliorent la contractilité des fibroblastes qui s'amointrit avec l'âge et induit une dévitalisation progressive. D'où un comblement des sillons, une densification et une meilleure nutrition cellulaire.

Les cellules souches végétales agissent sur la peau comme une greffe de jeunesse : Elles améliorent le temps de régénération de l'épiderme ainsi que son extensibilité et son élasticité, ce qui signe le fonctionnement juvénile de la peau.

*Plus d'informations dans les diapositives suivantes.*

BIO-SÈVE™	BIO-SÈVE EXTREME™	CELLULES SOUCHES VÉGÉTALES
CIBLE 5 MÉCANISMES DU VIEILLESSEMENT CUTANÉ	RÉACTIVATION DES INTÉGRINES, VÉRITABLES « PONTS DE VIE » CELLULAIRES DES PEAUX MATURES	RÉGÉNÉRATION CELLULAIRE RÉPARATION TISSULAIRE DÉFENSE ANTI-RADICALE

## Guide d'animation



## Guide d'animation

## Commentaires

Vous évoquerez les découvertes du Pr Joel Crèche sur les cellules souches cultivées in vitro :

Elles sont immortelles : produites in vitro, en laboratoire, par un subtil procédé biotechnologique, ces cellules sont dotée d'une sorte d'immortalité. Elles peuvent être cultivées indéfiniment et l'on peut disposer à loisir de lignées cellulaires végétales nées il y a des dizaines d'années et parfaitement conservées.

Elles sont totipotentes (comprenez pluri-potentielles) : elles recèlent en leur cœur l'ensemble des forces vives nécessaires à l'élaboration de tous les organes de la plante (racines, tiges, rameaux, fleurs, feuilles...) et il suffit d'une seule de ces cellules pour régénérer une plante entière. C'est pourquoi on les appelle aussi cellules embryonnaires.



## Guide d'animation

## Commentaires

Voilà comment vous pouvez parler de manière simple de l'obtention de cellules souches végétales par la biotechnologie :

A partir d'une partie de la plante (fleurs, feuilles...), on met en œuvre un ensemble de manipulations en laboratoire (in vitro) dans le but de les faire revenir au stade de cellules natives végétales pour parvenir finalement à l'équivalent de « cellules souches évoluées » dites « dédifférenciées ».

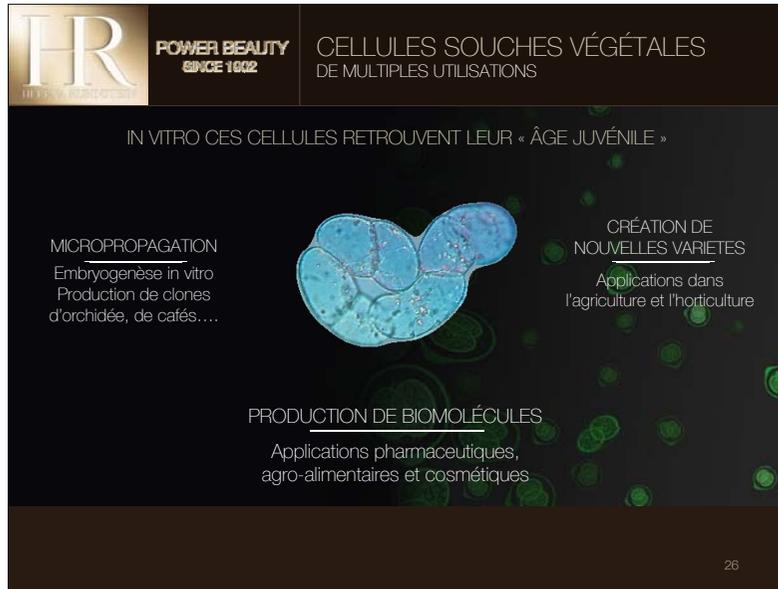
Les cellules dédifférenciées sont des cellules qui, in vitro, rajeunissent et retrouvent leur état embryonnaire indifférencié.

## Commentaires

Helena Rubinstein se positionne à la frontière entre le médical et la cosmétiques et la recherche en cosmétique de nos Laboratoires bénéficiera de toutes les avancées thérapeutiques en matière de biotechnologie et de découvertes sur les cellules souches végétales.

Micropropagation : Technique de propagation des plantes en tubes à essai, couramment utilisée dans le but d'obtenir des plantes saines ou d'obtenir rapidement des plantes identiques à la plante d'origine. La technique de micropropagation comprend les étapes suivantes : 1) sélection d'un explant propice, stérilisation et transfert dans un milieu nutritif 2) prolifération des pousses et multiplication en culture aseptique 3) transfert des pousses dans un milieu propice à l'enracinement et mise en serre.

Horticulture : création et culture de plantes ornementales : fleurs, légumes et fruits.



**HR**  
HELENA RUBINSTEIN

**POWER BEAUTY**  
SINCE 1902

**CELLULES SOUCHES VÉGÉTALES**  
DE MULTIPLES UTILISATIONS

IN VITRO CES CELLULES RETROUVENT LEUR « ÂGE JUVÉNILE »

**MICROPROPAGATION**  
Embryogenèse in vitro  
Production de clones  
d'orchidée, de cafés....

**CRÉATION DE NOUVELLES VARIÉTÉS**  
Applications dans  
l'agriculture et l'horticulture

**PRODUCTION DE BIOMOLÉCULES**  
Applications pharmaceutiques,  
agro-alimentaires et cosmétiques

26

## Guide d'animation



## Guide d'animation

## Commentaires

Il est intéressant pour vous de mesurer tout les avantages de la production de cellules souches végétales par biotechnologie :

### PURETÉ ET REPRODUCTIBILITÉ

C'est tout d'abord une garantie de totale fiabilité tant au niveau des process de fabrication que de la qualité des actifs obtenus. La biotechnologie utilise des bioréacteurs, ces grandes enceintes, qui garantisse un environnement très sécurisé, en stérilité absolue, avec des contrôles très précis des process de fabrication.

### CHIMIE VERTE

Les Laboratoires Helena Rubinstein se sont montrés pionniers en matière de cosmétique verte : une cosmétique fondée sur des principes actifs authentiquement naturels mais n'imposant pas de dégradation de la nature. Une technologie propre.

### PRODUCTION ÉLEVÉE DE BIOMOLÉCULES

Les cellules souches végétales "dédiérenciées" cultivées in vitro possèdent des caractéristiques tout à fait remarquables : elles vont synthétiser des substances normalement réprimées dans la plante à l'état naturel. Cela veut dire que ces cellules sont plus puissantes utilisées isolées qu'elles ne le sont dans la plante, et produisent des substances uniques que les chimistes ne savent pas faire.



Guide d'animation

## Commentaires

La criste Océanique , actif clé de Prodigy Powercell s'est révélé un miracle de résistance face aux agressions extérieures (vivant dans un milieu hostile, sur des rochers battus par les vagues et des sols saturés de sels).

Les cellules souches végétales de criste océanique ont un pouvoir de :  
régénération,  
réparation,  
anti-oxydant.

## Commentaires

### LES CELLULES SOUCHES DE CRISTE OCÉANIQUE : UNE RÉGÉNÉRATION SCIENTIFIQUEMENT PROUVÉE *IN VITRO*\*

Sous l'effet des cellules souches de criste océanique, on observe que l'épiderme de peau reconstruite avec des fibroblastes de 57 ans se rapproche d'une peau jeune, il a une épaisseur quasi identique à celui d'une peau reconstruite avec des fibroblastes de 22 ans.

Une étude *in vitro* a été réalisée par le Laboratoire des Substituts Cutanés de Lyon\* sur la reconstruction d'une peau entière en culture, à partir de fibroblastes d'une femme de 57 ans. Pour le Dr Odile Damour, qui a conduit cette étude, « Les cellules souches végétales de criste océanique favorisent la prise rapide de greffe épidermique sur le derme équivalent et sa fonction de protection, en stimulant la prolifération et la différenciation des cellules de l'épiderme ».

Stade 1 (à 21 jours), action sur le derme :

- régénération, restructuration dermique pour une meilleure « greffe épidermique ».

Stade 2 (à 35 jours), action sur l'épiderme :

- accélération du renouvellement cellulaire pour un épiderme plus épais ;
- amélioration de la différenciation cellulaire pour un épiderme totalement différencié.

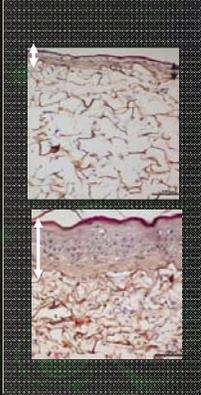
Sous l'action des cellules souches de criste océanique, on obtient une homéostasie parfaite et plus rapide, ainsi qu'une couche cornée de meilleure qualité.

*Étude in vitro HR/Odile Damour, C. Lequeux and all, Skin Pharmacol Physiol ; 2011, 24 75-80.*



POWER BEAUTY  
SINCE 1862

DES RÉSULTATS PROUVÉS



EXPÉRIMENTATION INÉDITE EN COSMÉTIQUE

In vitro : les cellules souches végétales favorisent l'ancrage de l'épiderme sur le derme : une véritable greffe épidermique \*

Prodigy Powercell in vivo : 38,1% de rides en moins et 37,6% de réduction de leur profondeur en 1 mois \*\*

\*Laboratoire des Substituts cutanés Lyon  
\*\*Analyse clinique d'empreintes sur 40 femmes

29

## Guide d'animation

## Commentaires

Le troisième territoire scientifique concerne l'approche des protocoles cliniques avancés et notre partenariat avec LACLINIC MONTREUX.



## Guide d'animation

Séquence 5 : Laclinic Montreux



## Commentaires

Pour bien comprendre la démarche initiée par Les Laboratoires Helena Rubinstein dans la mise au point de ses soins d'intervention en cosmétique anti-âge sélectionnés, il est important pour vous de situer les modalités, la fréquence et l'étendue de la demande actuelle en médecine esthétique.

Depuis une décennie, de 2000 à 2009 il ya une augmentation considérable du marché de la médecine et de la chirurgie esthétique: +69%

Cependant, la chirurgie esthétique est en net recul sur la même période: -20%

Que la médecine esthétique modérément invasive : +99%

Parmi les soins les plus demandés se trouvent :

- Les injections botuliques, qui ont connus un boom impressionnant entre 2000 et 2009 mais semblent ralentir les deux dernières années. Cependant il existe de nouveaux sentiers de recherches sur des dosages moins élevés de toxine botulique, plus fréquents et sur d'autres parties du visage que le front

- Les « dermal fillers », dominés par les injections d'acide hyaluroniques sont considérés comme plus accessibles et font moins peur à la cliente. L'acide hyaluronique est un élément présent naturellement dans l'organisme et qui présente nettement moins d'effets secondaires que la toxine botulique. Ces techniques ont donc encore un avenir brillant, d'autant plus qu'il est plus facile pour un praticien d'obtenir une License pour faire ce genre d'injections que pour les toxines botuliques. Nous ferons un récap de ces techniques un peu plus loin

- La microdermabrasion et le peeling chimique restent deux techniques très demandée de « resurfacing » de la peau. Ces techniques ont un public avec une fourchette d'âge beaucoup plus étendue: on peut opter pour ces techniques après un traitement pour l'acné, comme on peut aussi la choisir pour ses résultats anti-rides.

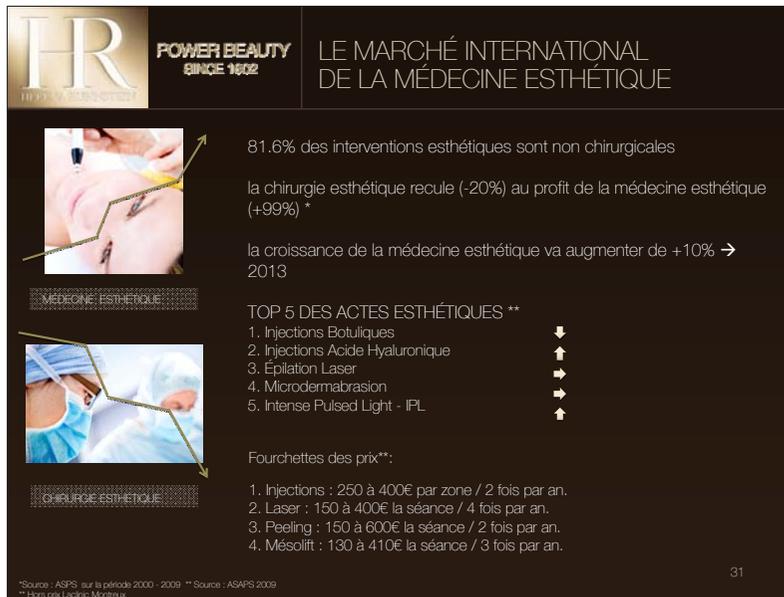
- L'IPL (Intense Pulsed Light) est une lumière pulsée qui a des effets comparables au laser. Cette technique est utilisée pour l'épilation, pour le traitement des rougeurs, rosacées, couperose mais aussi sous des modes « rajeunissants » qui boostent la production de collagène de la peau: « Photorajeunissement » (Photorejuvenation)

Quel est la différence entre médecine esthétique et chirurgie esthétique ?

Egalement connue comme chirurgie plastique, la chirurgie esthétique est une intervention chirurgicale pratiquée pour corriger des difformités ou des aspects physiques que le patient n'accepte pas. Aujourd'hui, la chirurgie esthétique permet de retravailler toutes les parties du corps. Les interventions chirurgicales les plus connues sont : la liposuction, les implants mammaires, la rhinoplastie ou le lifting du visage.

La médecine esthétique est moins invasive, on parle alors d'interventions légères qui ne nécessitent pas de séjours prolongés en clinique. La médecine esthétique n'est pas systématiquement pratiquée en clinique. Les interventions de médecine esthétique les plus connues sont : les injections, les peelings, le laser...

Attention de bien adapter les prix avec ceux pratiqués dans votre pays. Fourchette moyenne.



## Guide d'animation

## Commentaires

Laclinic-Montreux est l'une des cliniques les plus prestigieuses du monde, reconnue dans le monde entier pour les résultats spectaculaires obtenus par ses spécialistes qui savent unir l'art à la science.

Dans ce lieu où la perfection médicale rejoint l'approche artistique des visages et des corps, toutes les spécialités médicales et paramédicales sont réunies :

Institut de beauté

Centre de médecine esthétique

Clinique dentaire

Département de chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique



Guide d'animation



## Guide d'animation

## Commentaires

Vous insisterez de manière constante sur le parallèle entre les soins d'intervention anti-âge Helena Rubinstein et les protocoles de médecine esthétique Laclinic Montreux.

 <b>POWER BEAUTY</b> SINCE 1802		DES ATTENTES SIMILAIRES	
			
CIBLE			
 1. PEELING	RIDES, IRRÉGULARITÉS, QUALITÉ DE PEAU	 1. Re-PLASTY HD PEEL	
 2. MESOLIFT	MANQUE D'ÉCLAT, RELACHEMENT	 2. Re-PLASTY MESOLIFT	
 3. LASER / IPL	DYSCHROMIES ROUGEURS	 3. Re-PLASTY LASERIST	
 4. SOIN POST INTERVENTION	CICATRICES « DE L'ÂGE »	 4. Re-PLASTY AGE RECOVERY	
34			

## Guide d'animation

## Commentaires

En savoir plus sur les peelings en médecine esthétique :

Le **peeling** est une technique de médecine esthétique visant à une rénovation de l'épiderme par desquamation et donc une amélioration de la qualité générale de la surface cutanée: rides, uniformité du teint, micro-relief, grain de peau...

La procédure mise en place par les plasticiens de Laclinic-Montreux est particulièrement sophistiquée et va au delà d'un classique resurfaçage. Le peeling est enrichi d'actifs anti-âge correcteurs et protecteurs qui prodiguent à la peau un rajeunissement visible.

En Europe 16% des femmes de 30 à 50 ans choisissent le peeling en vue de diminuer les rides et ridules, la perte d'éclat et les dyschromie.

En savoir plus sur les méso-lift en médecine esthétique :

Le **mésolift** est une technique de médecine esthétique proposée aux femmes à travers le monde pour retrouver les caractéristiques d'une peau jeune. Il permet de régénérer les peaux ternes et fatiguées. Il consiste à injecter dans l'épiderme des mini-doses d'actifs anti-âge revitalisants. Les résultats en terme d'éclat, de tonicité et de lissage sont instantanés.

Les plasticiens de Laclinic-Montreux utilisent un mélange particulièrement efficace d'actifs nourrissants et revitalisants: vitamines, oligo-éléments et minéraux

acide hyaluronique pour repulper et réhydrater le derme.

Composants actifs pour stimuler la micro-circulation, l'oxygénation cutanée et la synthèse du collagène.

Les résultats sont visibles dès le premier traitement: la peau est plus ferme et plus éclatante.

**Le laser ou l'IPL** : La différence entre le LASER et la "LUMIÈRE INTENSE ET PULSÉE " est que le LASER possède seulement un faisceau lumineux, en d'autres termes, la lumière ne dispose que d'une couleur, alors que la Lumière Intense et Pulsée libère plus de faisceaux lumineux de couleur blanche.

Dans le cas de la Lumière Intense et Pulsée, l'émission peut être modelée par des filtres qui transmettent la lumière au-delà d'un rayon déterminé, ce qui va donner à la Lumière Intense et Pulsée une multiplicité d'usages pour l'épilation, le photo-rajeunissement et les vaisseaux.

Du fait que les lasers ont seulement un rayon lumineux, ainsi pour des usages multiples vont être nécessaires de multiples lasers.

Un laser / Lumière Intense Pulsée sont des sources de lumière très particulières qui émettent une longueur d'onde dans une seule direction permettant ainsi d'obtenir une tache lumineuse de petite taille et de grande intensité. L'action de chaque laser et de la LIP dépend notamment de sa longueur d'onde. La lumière émise est captée par des cellules cibles, ce qui permet d'agir sur les cellules vasculaires, pigmentaires ou stimuler la synthèse de collagène sans altérer les autres tissus environnants. Ces techniques s'imposent de plus en plus en esthétique depuis plusieurs années.

**Les soins post interventions** : Afin de faciliter la cicatrisation des tissus des clientes après une intervention, le Docteur Pfulg applique une solution à base d'acide hyaluronique et d'acide glycyrrhizique qui réduit le temps de cicatrisation et favorise celle-ci.

La gamme Re-Plasty est née d'un partenariat unique qui a permis de donner naissance à des protocoles de soins cosmétiques que leurs résultats apparentent à des interventions de médecine esthétique anti-âge.

HR POWER BEAUTY SINCE 1902

LE PROTOCOLE LACLINIC

1. PEELING

PROTOCOLE  
ACIDES GLYCOLIQUE, LACTIQUE ET PHYTIQUE, RETINOL, LHA

CIBLE  
RIDES, IRRÉGULARITÉ, QUALITÉ DE PEAU

RÉSULTATS  
RÉNOVATION INTENSE DE LA SURFACE DE LA PEAU



35

Guide d'animation

## Commentaires

Les peeling de laclinic Montreux vont au delà du resurfaçage classique. Ils combinent un véritable peeling anti âge exfoliant, correcteur et protecteur.

3 acides sont généralement utilisés dans ces types de peeling :

L'acide glycolique,

L'acide lactique

L'acide phytique

L'intérêt de l'acide glycolique et de l'acide lactique , qui sont des AHA, est qu'ils ont une action desquamante.

l'acide phytique (d'origine végétale) est anti-oxydant qui agit sur la luminosité du teint.

## Commentaires

### LES INTERVENTIONS ANTI-ÂGE INSTANTANÉES

#### Re-Plasty H D Peel

Un concentré d'expertise clinique

#### PEEL SOLUTION

Complexe original qui réplique la solution d'exfoliation appliquée à Laclinic Montreux et se compose des acides glycolique, lactique et phytique. Cette peel-solution possède un grand pouvoir d'exfoliation et favorise la desquamation régulière des couches supérieures du stratum corneum. **L'acide glycolique** (obtenu à partir d'extraits de canne à sucre, de betterave ou de raisin) et **l'acide lactique** appartiennent à la famille des AHA. Ils favorisent la desquamation régulière des couches supérieures de l'épiderme : affaiblissent les attaches entre les cornéocytes et facilitent l'élimination des cellules mortes à la surface de la peau. **L'acide phytique** est un acide végétal (issu du champignon) utilisé dans les peelings dermatologiques pour son action desquamante. Il renferme des propriétés anti-inflammatoires et anti-oxydantes.



Guide d'animation

## Commentaires

### RÉTINOL PUR HAUTEMENT DOSÉ

La molécule anti-rides de référence des dermatologues. La molécule d'excellence pour stimuler le renouvellement cellulaire et diminuer les rides et ridules. Le sérum intègre une des plus hautes concentrations de Rétinol pur à la frontière des produits sous prescription médicale. Son action sur les rides est renforcée par l'apport d'un dérivé de vitamine A encapsulé dont l'efficacité se libère progressivement tout au long de la nuit.

On l'a appelé rétinol suractivé car il est associé à du pro-rétinol encapsulé pour une diffusion prolongée et une meilleure pénétration dans l'épiderme.

### LHA HAUTEMENT DOSÉ

Action exfoliante ultra précise et ciblée. Le Lipo Hydroxy Acid est un actif exclusif breveté L'Oréal. Issu de 10 ans de recherche, il représente la dernière génération de dérivé d'acide salicylique. Son action exfoliante est bien plus puissante que celle de l'acide salicylique classique. Elle possède une excellente affinité avec l'épiderme. Exfoliation haute définition de l'épiderme.

### FILTRES SPF 10 anti-UVA+++ / anti-UVB

Protection du photo-vieillessement, prévention taches et rides.

Pour la première fois L'unité de recherche des Laboratoires Helena Rubinstein ont réussi à formuler la plus forte concentration de rétinol pur. Il est stabilisé par un séquestrant et un antioxydant et protégé par un packaging étanche à l'oxygène et la lumière.

La deuxième molécule de référence est le LHA= LIPO HYDROXY ACID

Grâce à sa structure il pénètre dans les couches inter-coméocytaires pour couper les liens entre les cellules, ce qui permet une exfoliation haute précision et très douce sans desquamation visible.

Précisez aussi que d'autres molécules de haute qualité dont les effets sont connus en dermatologie anti-âge ont été utilisés dans la gamme :

L'HEPES, substance à l'action exfoliante brevetée.

L'Urée, hautes qualités hydratantes.

HR POWER BEAUTY SINCE 1902

LES ACTIFS STARS

Re-PLASTY  
HD PEEL

PEEL SOLUTION  
Exfoliation sur l'épiderme pour affiner la texture et les imperfections et réduire la profondeur des rides.

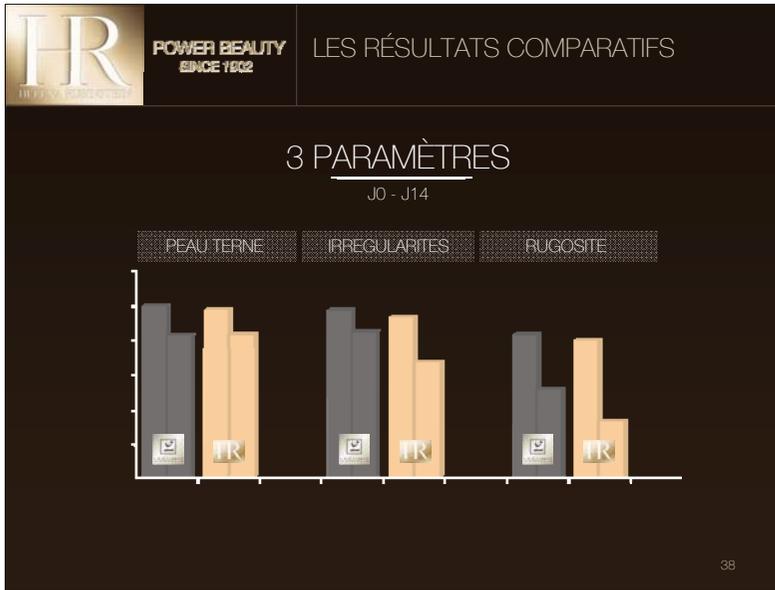
RÉTINOL PUR HAUTEMENT DOSÉ  
La molécule anti-rides de référence des dermatologues

LHA HAUTEMENT DOSÉ  
Action exfoliante ultra précise et ciblée

FILTRES UVA / UVB  
Protection du photo-vieillessement, prévention taches et rides

37

## Guide d'animation



## Commentaires

L'objectif atteint par Re-Plasty HD Peel a été d'attendre, en seulement 14 jours d'utilisation, les mêmes résultats qu'une séance de peeling médical effectué à Laclinic-Montreux.

Guide d'animation

HR POWER BEAUTY SINCE 1992

LE PROTOCOLE LACLINIC

16 LACLINIC



2. MESOLIFT

PROTOCOLE

MICRO-INJECTIONS DE VITAMINES, D'ACIDE HYALURONIQUE, D'AMINO-ACIDES

CIBLE

MANQUE D'ECLAT, RELACHEMENT

RÉSULTATS

RÉGÉNÉRATION INTENSE DE LA PLASTO-LUMIÈRE CUTANÉE

39

## Commentaires

### Re-Plasty Mésolift

Pour reproduire l'instantanéité des résultats cliniques spectaculaires du mésolift, les Laboratoires Helena Rubinstein ont créé un nouveau prodige de technologie cosmétique : la Mésosolution, un complexe exclusif intégrant minutieusement les composants majeurs d'une solution de mésolift dans un dosage expert mis au point avec l'équipe médicale de LACLINIC MONTREUX:

- un mélange nutritif et revitalisant qui contient de l'acide hyaluronique pour regonfler le derme et le réhydrater,
- des vitamines, des oligo-éléments et minéraux pour stimuler dans la peau la micro-circulation, l'oxygénation et la néo formation de collagènes.

La méso solution contient une taux élevé de vitamine C pure: jusqu'à 10%. La formule intègre également un extrait d'algue ré-oxygénant et stimulant le métabolisme cellulaire.



Guide d'animation

## Commentaires

Des ingrédients spécifiquement sélectionnés pour cibler parfaitement des problèmes identifiés

### La méso-solution

Ce complexe exclusif, intègre minutieusement les composants majeurs d'une solution de mesolift pour une action experte sur la plasto-lumière cutanée : l'éclat et la perfection de la plastique de la peau.

La Vitamine C pure hautement concentrée ont des propriétés intéressantes au niveau épidermique et dermique. Puissant anti-radicalaire, activité sur le lissage de la peau et sur l'uniformité du teint. Résultat: une peau plus éclatante, plus lisse.

L'Acide hyaluronique, excellent hydratant grâce à sa faculté d'absorber jusqu'à mille fois son poids en eau.

Les acides aminés visent à restructurer un tissu dont la structure protéinique a été lésée par le processus de vieillissement cutané. Ils participent également à l'amélioration de l'hydratation cutanée.

Un actif pro-oxygénant pour une peau plus ferme, plus tonique comme liftée

### Haute concentration en acide férulique

Ce complexe protecteur puissant enrichi en acide férulique – un des protecteurs cellulaires parmi les plus puissants utilisés en dermatologie. Il a été conçu pour assister les « gardes du corps » de la cellule dans leur combat contre les attaques du vieillissement chronologique et environnemental.

### Filtre éclat

Il agit tel un bouclier éclat pour créer en un instant une lumière de peau idéale tout en la protégeant des effets nocifs des rayonnements UV.

**HR** POWER BEAUTY SINCE 1892

LES ACTIFS STAR

**Re-PLASTY**  
MESOLIFT

**VITAMINE C**  
VITAMINE C PURE HAUTEMENT CONCENTRÉE  
Puissance anti-radicalaire, lissage de la peau, uniformité du teint

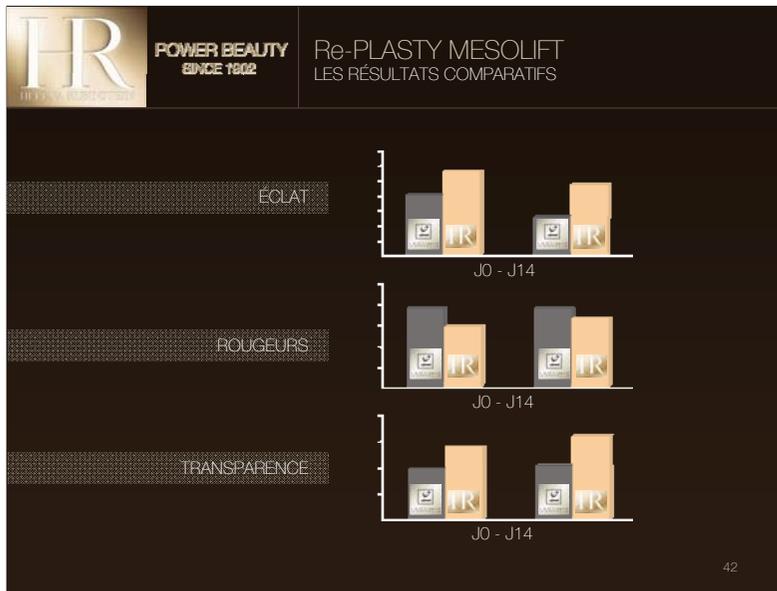
**ACIDE HYALURONIQUE**  
ACIDE HYALURONIQUE  
Excellent hydratant, absorbe jusqu'à 1000 x son poids en eau

**ACIDES AMINÉS**  
ACIDES AMINÉS  
Participent à la construction du derme et à l'hydratation

**ACIDE FÉRULIQUE**  
ACIDE FÉRULIQUE  
Puissance anti-radicalaire, protection anti-oxydante globale

41

## Guide d'animation



## Guide d'animation

## Commentaires

Les études comparatives ont montré des résultats proches de ceux obtenus par le mésolift pratiqué à Laclinic-Montreux :

- Amélioration de l'éclat de la peau: +17% à 4 semaines (\*)
- Amélioration du micro-relief cutané: +30% à 8 semaines
- Amélioration de l'hydratation de la peau : +10% dès 2 semaines
- Amélioration de la transparence de la peau: +25% dès 2 semaines

(\*) Mesures instrumentales (videomicroscope, chromasphère, cornéomètre)

C'est une première en cosmétique: les Laboratoires Helena Rubinstein ont osé le défi de la comparaison entre le Re-Plasty Mésolift et la mésothérapie appliquée à Laclinic-Montreux.

Les conclusions du Dr Michel Pflug sont sans équivoque:

*« Les femmes qui ont habituellement recours à la mésothérapie vont pouvoir se tourner vers le protocole de soin Helena Rubinstein/Laclinic Montreux en étant certaines d'obtenir des améliorations quasi-similaires de leur peau »*

Les résultats sur l'éclat et le microrelief cutanés sont obtenus plus rapidement par le protocole de soin que par la mésothérapie après 4 semaines de traitement seulement.

**HR** POWER BEAUTY  
SINCE 1802

LE PROTOCOLE LACLINIC

**3. LASER / LUMIÈRE INTENSE PULSÉE**

PROTOCOLE

PROTOCOLE QUI AGIT SUR LES 3 SIGNES DE VIEILLISSEMENT CHROMATIQUE :  
MELANINES – HEMOGLOBINES – MICRO-RELIEFS

CIBLE

DYSCHROMIE, TACHES, HYPERPIGMENTATION,  
VIEILLISSEMENT

RÉSULTATS

TACHES ÉLIMINÉES, TEINT TRANSPARENT,  
LUMINEUX ET LISSÉ

43



Guide d'animation

## Commentaires

La séance de laser pratiquée à LACLINIC MONTREUX est une technique qui diffuse de la lumière pulsée selon 3 spectres de longueurs d'ondes pour cibler les 3 signes du vieillissement chromatique pour un teint plus éclatant, plus uniforme.

Lutte contre les :

- taches brunes,
- rougeurs,
- irrégularités.

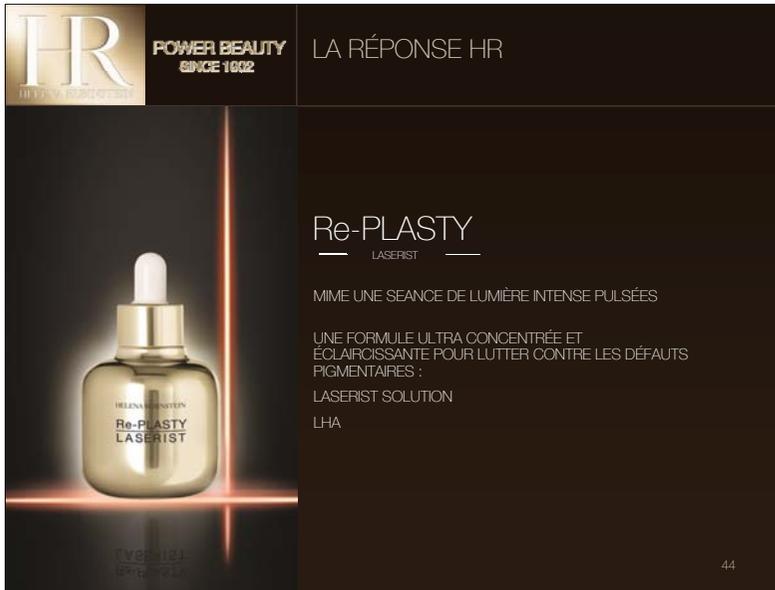
## Commentaires

Dans une quête de résultats plastiques d'excellence, HELENA RUBINSTEIN et LACLINIC MONTREUX signent une nouvelle alliance sans précédent dans l'expertise anti-âge pour répliquer une intervention laser dans un soin.

Inspirés par l'intervention laser de LACLINIC MONTREUX, les laboratoires HELENA RUBINSTEIN ont mis au point la **Laserist-Solution** : association inédite de molécules dépigmentantes de pointe.

Associée à l'escine et l'acide hyaluronique, la Laserist-Solution permet de lutter contre :

- les taches brunes,
- les rougeurs,
- les irrégularités.



Guide d'animation

## Commentaires

**LHA** : Le Lipo Hydroxy Acid est un actif exclusif breveté L'Oréal. Issu de 10 ans de recherche, il représente la dernière génération de dérivé d'acide salicylique. Son action exfoliante est bien plus puissante que celle de l'acide salicylique classique. Elle possède une excellente affinité avec l'épiderme. Exfoliation haute définition de l'épiderme.

**Céramide White** : une molécule anti-tache nouvelle génération, régule le processus pigmentaire à la source.

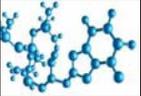
**La vitamine CG** (dérivé stable de la vitamine C) atténue les taches pigmentaires et protège des radicaux libres. La Vitamine CG a une différentes actions : elle inhibe l'activité de la tyrosinase, enzyme-clé de la synthèse de mélanine, elle permet d'éclaircir le teint, elle est anti-radicalaire, kératolytique. Elle est également connue pour ses propriétés anti-âge, via la synthèse de collagène, constituant essentiel du derme, responsable de sa résistance et qui intervient dans son élasticité. Contrairement à la vitamine C qui s'altère très facilement en solution aqueuse, à la chaleur ou à la lumière. La vitamine CG est une vitamine C stabilisée (forme glucosylée de la vitamine C) qui la rend moins sensible aux oxydations. Elle se convertie graduellement en vitamine C active dans la peau, ce qui lui confère une action prolongée pour une efficacité optimale.

**Extrait d'algue rouge** : *Palmaria palmata* est une algue rouge qui mesure jusqu'à 50 cm de long et pousse dans l'Atlantique Nord. Elle est riche en alginate et autres oligo-éléments, et minéraux marins, anti-oxydant et protéines. Elle est utilisée dans l'industrie cosmétique pour ces propriétés éclaircissante (activité anti-tyrosinase et anti-transferts de mélanine).

**HR** POWER BEAUTY SINCE 1902

LES ACTIFS STAR

LASERIST SOLUTION



LHA (molécule brevetée)



EXTRAIT D'ALGUE ROUGE

- CÉRAMIDES WHITE  
- VITAMINE CG  
- EXTRAIT D'ALGUE ROUGE

Re-PLASTY  
LASERIST

La **Laserist-Solution** est l'actif star de la gamme Re-PLASTY LASERIST. Cet actif réfère à **une action global sur les taches pigmentaires et les irrégularités**. Il est constitué d'une association inédite de molécules dépigmentantes de pointe.

Micro-exfoliation de l'épiderme avec précision.  
> **Action sur le microrelief et les imperfections pour une peau plus lisse.**

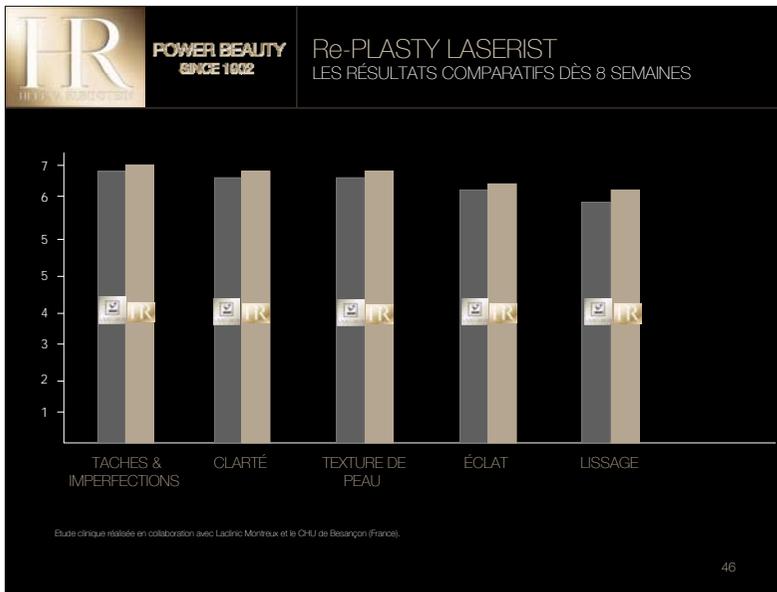
Activité anti-tyrosinase, réduit le transfert de la mélanine vers les kératinocytes.  
> **Action sur la réduction des taches brunes.**

45

## Guide d'animation

## Commentaires

Tests in vivo, évaluation après utilisation du sérum matin et soir pendant 8 semaines.



## Guide d'animation

## Commentaires

Soin Post-Intervention : Afin de faciliter la cicatrisation des tissus des clientes après une intervention, le Docteur Pfulg applique une solution à base d'acide hyaluronique et d'acide glycyrrhizique qui réduit le temps de cicatrisation et favorise celle-ci.



POWER BEAUTY  
SINCE 1802

LE PROTOCOLE LACLINIC



4. SOINS POST INTERVENTION

PROTOCOLE

PROTOCOLE QUI RÉPARE LA PEAU ET AIDE LES TISSUS À CICATRISER APRÈS UNE INTERVENTION



CIBLE

CICATRICES, DOMMAGES CUTANÉS, IMPERFECTIONS

RÉSULTATS

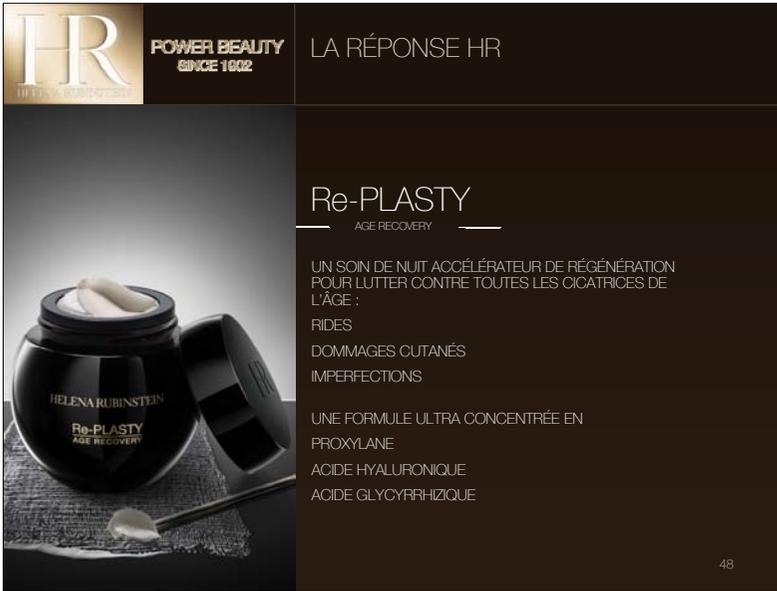
PEAU CICATRISÉE, IMPERFECTIONS CORRIGÉES, CONFORT

47

Guide d'animation

## Commentaires

Le Dr Pfulg, fondateur de LACLINC MONTREUX et chirurgien esthétique pionnier, révèle son secret de prise en charge post intervention d'exception :  
L'application d'acide hyaluronique et d'acide glycyrrhizique sur les peaux lésées.  
Le Dr Pfulg s'est également aperçu que cette solution accélérât la réparation des signes de l'âge, et ce, particulièrement la nuit, le moment où la peau est plus à même à s'auto-réparer, à se renouveler et à assimiler les actifs.



HR  
POWER BEAUTY  
SINCE 1902

LA RÉPONSE HR

Re-PLASTY  
AGE RECOVERY

UN SOIN DE NUIT ACCÉLÉRATEUR DE RÉGÉNÉRATION  
POUR LUTTER CONTRE TOUTES LES CICATRICES DE  
L'ÂGE :

RIDES  
DOMMAGES CUTANÉS  
IMPERFECTIONS

UNE FORMULE ULTRA CONCENTRÉE EN  
PROXYLANE  
ACIDE HYALURONIQUE  
ACIDE GLYCYRRHIZIQUE

48

Guide d'animation

**HR** POWER BEAUTY SINCE 1992

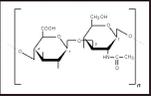
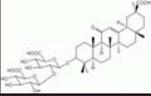
LES ACTIFS STAR

Re-PLASTY  
AGE RECOVERY

**PROXYLANE**



**CICA SOLUTION**

**PROXYLANE**

Pour le 1<sup>er</sup> fois, la plus haute concentration (30%) de cet actif anti-âge de pointe jamais formulée dans un soin de nuit pour obtenir des résultats exceptionnels sur la vitesse de régénération de la peau.

**CICA SOLUTION**

Complexe inspirée de l'expertise médicale du Dr Pflug, qui associe l'acide hyaluronique à l'acide glycyrrhizique :

- **ACIDE HYALURONIQUE** connu en médecine esthétique pour favoriser la réparation de la peau par son action pansement, préserve la qualité des tissus cutanés.
- **ACIDE GLYCYRRHIZIQUE** agit comme un frein aux irritations cutanées pour apaiser la peau.

49

## Commentaires

**Pro-xylane™** : cette molécule brevetée issue d'un composé végétal agit sur les composants du derme pour améliorer la communication entre les cellules et lutter efficacement contre la perte de densité de la peau liée au vieillissement.

**Acide Glycyrrhizique** : (acide lycyrrhizinique, glycyrrhizine, liquorice ou licorice) est un principe actif (saponine) de la réglisse. La substance chimique est douée de propriétés anti-inflammatoires, qui sont mise à profit notamment dans les pommades pour apaiser la peau, les gencives...

## Commentaires

Test in vivo fait avec le CHU Besançon et 4 dermatologues sur 28 femmes ayant subi des légères interventions de médecine esthétique (p.e. : laser, IPL, injections, peeling) Parmi les volontaires incluses, toutes présentaient un érythème (rougeurs) avant application du produit. Après la 1ère application, 53% des volontaires ne présentaient plus aucun érythème.

Avant application du produit, 58 % des volontaires présentaient une sécheresse et/ou une desquamation. Après application, plus aucun des volontaires ne présentait encore de sécheresse.

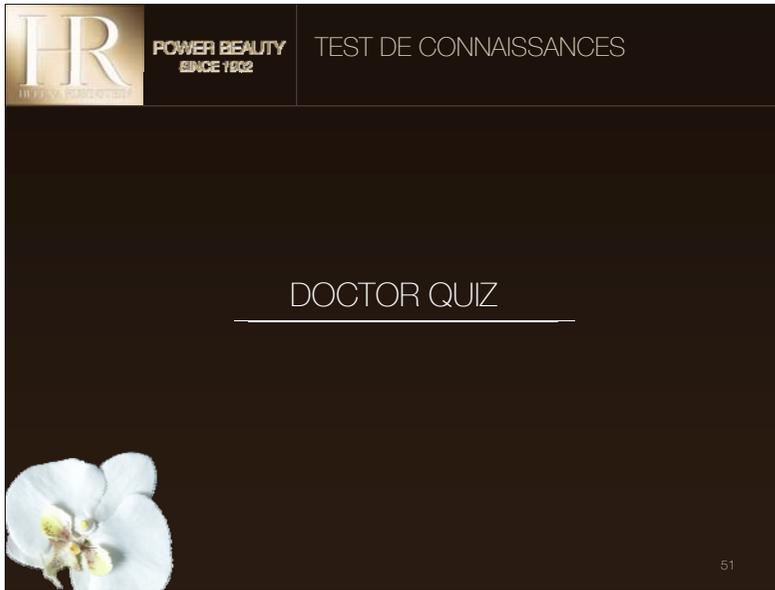
La tolérance a été bonne pour l'ensemble des sujets.

Les remarques majoritairement citées sont « texture agréable fondante onctueuse » ou « application pénétration agréable ».

Le « parfum est agréable » et le produit est « apaisant éclaircissant ».



Guide d'animation



## Guide d'animation

Séquence 6 : Quiz



## Commentaires

Jeu test :

Certains termes de la première colonne ont déjà été vus au cours de la présentation des 3 territoires, d'autres pas.

L'objectif de ce jeu-test est double :

- Valider avec les participantes (lors de la correction commune) que les caractéristiques distinctives des 3 territoires sont bien maîtrisées. Réinvestir à nouveau chacun des territoires à travers un nouveau vocabulaire.
- Donner aux B.As un vocabulaire large pour parler de chacun des territoires sans faire de confusion.

Voir diapositive de corrections.

**HR**  
POWER BEAUTY  
SINCE 1902

TESTEZ VOS CONNAISSANCES  
LES MOTS POUR LE DIRE

Cellules souches végétales  
Sève végétale  
Fibres d'ancrage  
Tissus végétaux embryonnaires  
Mésosolution  
Belle plasticité  
Alléger les volumes  
Biotecnologie végétale  
Netteté des contours  
Cosmétique verte  
Resurfacing ultra-fin  
Texture cutanée homogène  
Régénération cellulaire  
Peel solution  
Crème de jeunesse  
Densification de l'architecture  
Renouveur éblouissant  
Allure rebondie de la peau  
Intervention anti-âge instantanée  
Remodelage  
Microrelief lissé  
Lift-éclair radical

52

Guide d'animation

## Commentaires

Diapositive de corrections.

**HR**  
HERVÉ ROCHER

**POWER BEAUTY**  
SINCE 1992

**TESTEZ VOS CONNAISSANCES**  
LES MOTS POUR LE DIRE

<p>Cellules souches végétales Sève végétale Fibres d'ancrage Tissus végétaux embryonnaires Mésio-solution Belle plasticité Alléger les volumes Biottechnologie végétale Netteté des contours Cosmétique verte Resurfaçage ultra-fin Texture cutanée homogène Régénération cellulaire Peel solution Greffes de jeunesse Densification de l'architecture Régénérateur éblouissant Allure rebondie de la peau Intervention anti-âge instantanée Remodelage Microrelief lissé Lift-éclat radical</p>	 <p>Fibres d'ancrage Alléger les volumes Netteté des contours Densification de l'architecture Allure rebondie de la peau Remodelage</p>	 <p>Cellules souches végétales Sève végétale Tissus végétaux embryonnaires Biottechnologie végétale Cosmétique verte Régénération cellulaire Greffes de jeunesse</p>	 <p>Mésio-solution Belle plasticité Resurfaçage ultra-fin Texture cutanée homogène Peel solution Régénérateur éblouissant Intervention anti-âge instantanée Micro-relief lissé Lift-éclat Radical</p>
--	--	---	--

53

Guide d'animation

## Commentaires

Les produits HR sont donc des produits utilisables aussi bien avant un traitement de médecine esthétique qu'après, ou bien de manière alternative au choix de la cliente.

*"J'ai besoin d'un soin anti-âge à l'efficacité ciblée"*

**COLLAGEN EXPERTISE**

MICRO IMPLANTS    COMPLEMENT    LIFTING V-SHAPING

*"Je veux un soin global anti-âge"*

**POWER OF NATURE**

RÉGÉNÉRATION CELLULAIRE & GRIEFTE

*"J'ai besoin d'une correction immédiate et visible"*

**LA CLINIC AT HOME**

MÉSOLIFT    PEELING    LASER    SOIN POST INTERVENTION

**DES RÉSULTATS QUI CHALLENGENT L'EFFICACITÉ DE LA MÉDECINE ESTHÉTIQUE**

**COLLAGENIST**  
SOINS SPÉCIALISTES ANTI-ÂGE

30+    40+    40+

HYDRA COLLAGENIST    COLLAGENIST pro-XIII    COLLAGENIST V LIFT

HAUTE HYDRATATION ANTI-ÂGE    ANTI-RIDES REPLUMPANT    FERMETÉ ANTI-RIDES

**PRODIGY**  
SOINS PROLOGUE ANTI-ÂGE GLOBAL

30+    40+    50+

PRODIGY POWERCELL    PRODIGY    PRODIGY EXTREME

PEAU FORTIFIÉE RIDES REDUITES ECLAT    ANTI-RIDES FERMETÉ ECLAT HYDRATATION UNIFORME    RIDES PROFONDES DENSITÉ SOIN NUTRITION

**R6-PLASTY**  
INTERVENTIONS INSTANTANÉES

R6-PLASTY MÉSOLIFT    R6-PLASTY HD PEEL    R6-PLASTY LASERIST    R6-PLASTY AGE RECOVERY

LIFTING ACTIF INJECTION D'ECLAT PLASTICITE IDEALE    PERFECTEUR DE PEAU RIDES LISSEES    TACHES REDUITES PEAU TRANSPARENTE    CORRECTION DES CICATRICES DE L'ÂGE

54

## Guide d'animation

### Récapitulation et Break





## Guide d'animation

Séquence 7 : Discours de vente



## Commentaires

Après avoir accueilli la cliente, vous devez introduire une formule adaptée contenant les mots-clés suivants :

« des résultats qui challengent l'efficacité de la médecine esthétique »

« les formules les plus concentrées »

Exemple :

- « Bonjour madame »

- ...

- « Avez-vous déjà eu le plaisir d'essayer nos produits ? »

Si la réponse est oui, passez à l'étape 2, en vous concentrant sur les besoins de la cliente.

Si la réponse est non :

- « Sachez que HR vous propose des résultats qui challengent l'efficacité de la médecine esthétique, grâce à ses formules les plus concentrées. Permettez-moi de vous présenter... »



HR  
POWER BEAUTY  
SINCE 1992

LE DISCOURS VENTE

1. INTRODUIRE LA MARQUE
  - HR, des résultats qui challengent l'efficacité de la médecine esthétique grâce aux formules les plus concentrées pour les femmes les plus exigeantes... »
2. DIAGNOSTIC MIRROIR
  - Étude des besoins clientes et reformulation
3. RECOMMANDATION PRODUIT
  - Lien à nos trois territoires
  - Bénéfices produit
4. DEMONSTRATION TEXTURE + MOTS CLÉS SUR LES ACTIFS STAR
5. ENCHAÎNEMENT

56

Guide d'animation





Guide d'animation



**HR**  
HERÈS RESEARCH

**POWER BEAUTY**  
SINCE 1902

## LE DISCOURS VENTE HYDRA COLLAGENIST

**Face au miroir** « Avec le temps, ma peau s'est déshydratée, j'ai l'impression de voir de petites rides apparaître sur mon visage »

**Reformulation** « Vous désirez donc une hydratation profonde pour une peau visiblement plus lisse »

**Lien avec la science des collagènes** « Dans le domaine de la recherche sur les collagènes, la technique la plus efficace pour redensifier la peau, est la restructuration de la matrice collagénique. Aujourd'hui, HR va jusqu'à challenger cette efficacité avec HYDRA COLLAGENIST, le soin haute-hydratation anti-âge »

**Bénéfices** « Tels des micro-implants d'eau au cœur de la peau, l'hydratation est instantanée et les rides de déshydratation réduites »

**Actifs clés**  
COMPLEXE DERM-HYDRAFIX  
MICRO-SPHÈRES DE COLLAGÈNE

59

## Commentaires

« Fillage » dermique repulpant : injection de collagène dans le derme pour combler les sillons des rides et les creusements.

HR POWER BEAUTY SINCE 1902

LE DISCOURS VENTE  
COLLAGENIST pro-Xfill

Face au miroir • Mon visage se creuse, les rides et ridules sont de plus en plus marquées •

Reformulation • Vous désirez donc des résultats anti-rides visibles, une peau repulpée et lissée •

Lien avec la science des collagènes • Dans le domaine de la recherche sur les collagènes, la technique la plus efficace pour lutter contre les rides et le visage qui se creuse, est le « fillage » dermique repulpant. Aujourd'hui, HR va jusqu'à challenger cette efficacité avec COLLAGENIST pro-Xfill, notre gamme anti-rides repulpante •

Bénéfices • Telles des injections de collagène au cœur de la peau, le visage se repulpe, les rides et ridules sont comblées •

Actifs clés PRO-XYLANE™  
COLLASTIM™

60

## Guide d'animation



LE DISCOURS VENTE  
COLLAGENIST V-LIFT

Face au miroir • Mon visage est moins structuré. Ma peau n'est plus ferme et mes traits s'empâtent »

Reformulation • Vous désirez donc lifter vos traits et affiner vos contours »

Lien avec la sémantique des collagènes • Dans le domaine de la recherche sur les collagènes, les techniques les plus efficaces pour traiter la perte de fermeté, sont les liftings et le réarchitectureurage dermique. Aujourd'hui, HR va jusqu'à challenger ces résultats avec COLLAGENIST V-LIFT, notre gamme lift - fermeté - anti-rides »

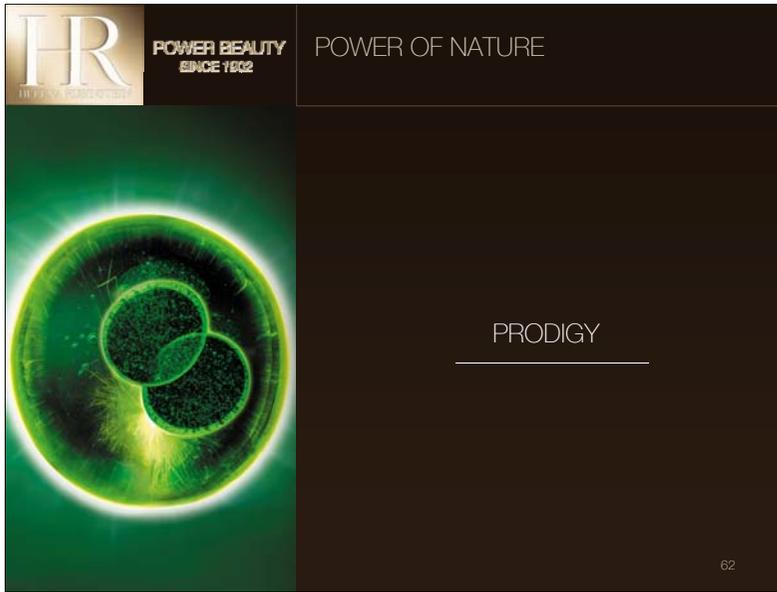
Bénéfices • Tel un lifting, votre visage retrouve un V parfait, les volumes sont affinés, les contours apparaissent plus nets, comme resculptés »

Actifs clés V-PEPTIDE™  
LIPO-REDUCER



HELENABURSTEN  
COLLAGENIST V-LIFT  
lightening resculpting cream  
lift - fermeté - anti-rides

61



Guide d'animation



HR  
POWER BEAUTY  
SINCE 1902

LE DISCOURS VENTE  
PRODIGY POWERCELL

Face au miroir

- « Ma peau manque de vitalité et d'éclat, des rides apparaissent. Je voudrais également protéger ma peau des agressions. »

Reformulation

- « Vous désirez donc régénérer, réparer et idéalement protéger votre peau. »

Lien avec la science végétale

- « En science végétale, l'une des techniques les plus efficaces pour réparer et protéger la peau, est l'utilisation du pouvoir régénérant des cellules souches végétales, pour régénérer les cellules âgées de la peau. Aujourd'hui, HR va jusqu'à challenger cette efficacité avec PRODIGY POWERCELL, greffeur de jeunesse pour une régénération et une défense anti-âge quotidienne. »

Bénéfices

- « Tel un greffeur de jeunesse, la peau retrouve en 5 jours éclat et tonicité tout en étant parfaitement protégée. »

Actifs clés

CELLULES SOUCHES VÉGÉTALES DE CRISTE OCÉANIQUE

HR  
HELEN ARIANNE  
PRODIGY  
POWERCELL  
youth grafter  
NATIVE VEGETAL CELLS

63



POWER BEAUTY  
SINCE 1902

### LE DISCOURS VENTE PRODIGY POWERCELL NIGHT SHOT



Face au miroir

- Ma peau manque vraiment de vitalité et d'éclat, des rides apparaissent. Je voudrais également protéger ma peau des agressions •

Reformulation

- Vous aimeriez donc régénérer, réparer intensément et protéger votre peau •

Lien avec la science végétale

- En science végétale, l'une des techniques les plus efficaces pour réparer et protéger la peau, est l'utilisation du pouvoir régénérant des cellules souches végétales, pour régénérer les cellules âgées de la peau. Aujourd'hui, HR va jusqu'à challenger cette efficacité avec PRODIGY POWERCELL NIGHT SHOT notre « shot » concentré actif greffeur de jeunesse qui répare et régénère votre peau chaque nuit •

Bénéfices

- Tel un greffeur de jeunesse sur-concentré, vos traits sont plus reposés, les rides sont réduites, l'éclat recréé et la fermeté restaurée •

Actifs clés

CELLULES SOUCHES VÉGÉTALES DE CRISTE OCÉANIQUE 5 FOIS PLUS CONCENTRÉ

64



HR  
POWER BEAUTY  
SINCE 1902

### LE DISCOURS VENTE PRODIGY

Face au miroir • Ma peau se déshydrate, mon teint est moins uniforme, des rides et ridules apparaissent •

Reformulation • Vous aimeriez donc un soin qui agisse sur tous les fronts, avec une efficacité globale •

Lien avec la science végétale • En science végétale, l'une des techniques les plus efficaces pour traiter globalement les signes de l'âge, est l'utilisation du pouvoir régénérant des actifs végétaux les plus performants, pour régénérer les cellules âgées de la peau. Aujourd'hui, HR va jusqu'à challenger cette efficacité avec PRODIGY notre gamme prodigieuse globale anti-âge •

Bénéfices • Ce concentré de vie cible simultanément les 5 mécanismes du vieillissement cutané. Votre peau est prodigieusement hydratée, raffermie, lissée, uniformisée et radieuse •

BIO SÈVE

Actif clé

65

## Commentaires

A la différence de PRODIGY, PRODIGY EXTREME va traiter les signes de l'âge qui se radicalisent. C'est la gamme de soins idéale pour les peaux matures. Dans un souci d'élégance de vente, nous ne précisons pas cette spécificité lors de notre reformulation.



**HR** POWER BEAUTY SINCE 1902

### LE DISCOURS VENTE PRODIGY EXTREME

Face au miroir « Ma peau est inconfortable et marquée, elle n'est plus élastique, elle perd de sa matière. Ma crème habituelle ne suffit plus »

Reformulation « Vous désirez donc un soin riche et confortable qui détruise votre visage, le redensifie et le rajeunisse visiblement »

Lien avec la science végétale « En science végétale, l'une des techniques les plus efficaces pour traiter globalement les signes de l'âge marqués, est l'utilisation du pouvoir régénérant des actifs végétaux les plus performants, pour régénérer les cellules âgées de la peau. Aujourd'hui, HR va jusqu'à challenger cette efficacité avec PRODIGY EXTREME concentré anti-âge ultime »

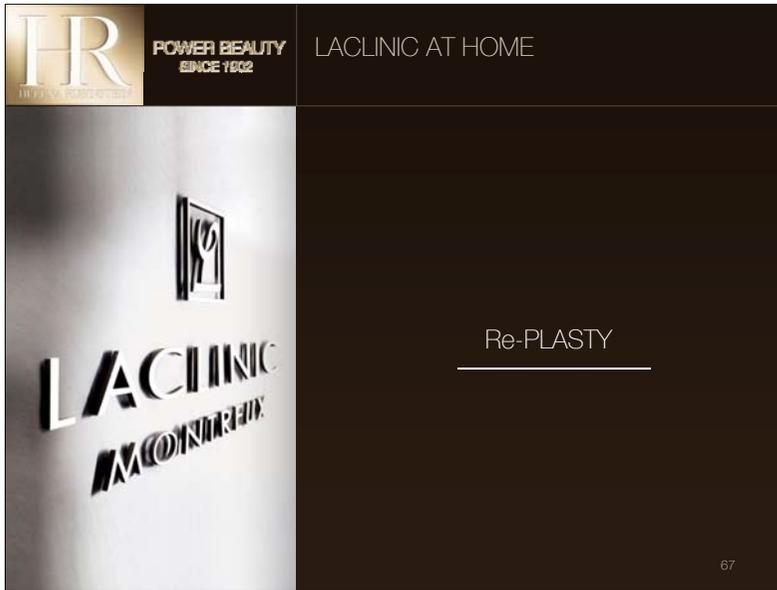
Bénéfices « Sa formule enrichie en cellules natives végétales, hautement concentrée, agit contre les signes radicalisés du vieillissement. La peau se régénère et revit. Le visage retrouve sa jeunesse, sa densité, son confort et sa texture »

BIO SÈVE EXTREME

Actif clé

66

## Guide d'animation



Guide d'animation



POWER BEAUTY  
SINCE 1902

## LE DISCOURS VENTE Re-PLASTY MESOLIFT



Face au miroir

- Ma peau est terne et fatiguée, elle manque de fermeté. Je recherche le top de l'anti-âge

Reformulation

- Vous désirez donc visiblement et instantanément raffermir et raviver la lumière de votre peau

Lien avec la médecine esthétique

- En médecine esthétique, l'une des techniques les plus efficaces pour lifier les traits et apporter de l'éclat immédiatement, est le méso-lift. A Laclinic Montreux, clinique Suisse réputée mondialement, le protocole Méso-lift consiste à micro-injecter une solution d'actifs dermatologiques puissants dans la peau. Aujourd'hui, HR signe un partenariat exclusif avec Laclinic Montreux et vous propose Re-PLASTY MESOLIFT

Bénéfices

- Inspirée du protocole méso-lift de Laclinic Montreux, Re-PLASTY MESOLIFT offre des résultats cliniques immédiats spectaculaires. La peau est raffermie, son éclat ravivé, sa plasticité idéale. Le visage est vraiment plus jeune

Actifs clés

Composition exclusive inspirée de la solution de méso-lift de Laclinic Montreux : Vitamine C pure jusqu'à 10%, acide hyaluronique, acide férulique.

68



**HR**  
HELENA RUBINSTEIN

**POWER BEAUTY**  
SINCE 1902

## LE DISCOURS VENTE

### Re-PLASTY HD PEEL

**Face au miroir**

- Ma peau a perdu de sa douceur, elle est granuleuse, j'ai des rides qui se marquent de plus en plus. Je recherche le top de l'anti-âge •

**Reformulation**

- Vous désirez donc, visiblement et immédiatement retrouver un grain de peau parfait et gommer vos rides •

**Lien avec la médecine esthétique**

- En médecine esthétique, l'une des techniques les plus efficaces pour réduire la profondeur des rides et affiner les imperfections, est le peeling dermatologique. A Lacinic Montreux, clinique Suisse réputée mondialement, le protocole de peeling consiste à resurfer la peau. Aujourd'hui, HR signe un partenariat exclusif avec Lacinic Montreux et vous propose Re-PLASTY HD PEEL •

**Bénéfices**

- Insérée du protocole de peeling de Lacinic Montreux, Re-PLASTY HD PEEL offre des résultats cliniques immédiats spectaculaires. La peau est douce, lissée et son grain de peau est éblouissant •

**Actifs clés**

Composition exclusive inspirée du peeling de Lacinic Montreux aux 3 acides + LHA, et un sérum de nuit à haute concentration en rétinol pour une exfoliation haute définition et des résultats anti-âge inouïs •

69



## LE DISCOURS VENTE Re-PLASTY LASERIST



**Face au miroir** « Mon teint n'est pas uniforme, j'ai des taches sur le visage. Je recherche le top de l'efficacité »

**Reformulation** « Vous désirez donc réduire visiblement vos taches et retrouver un teint transparent »

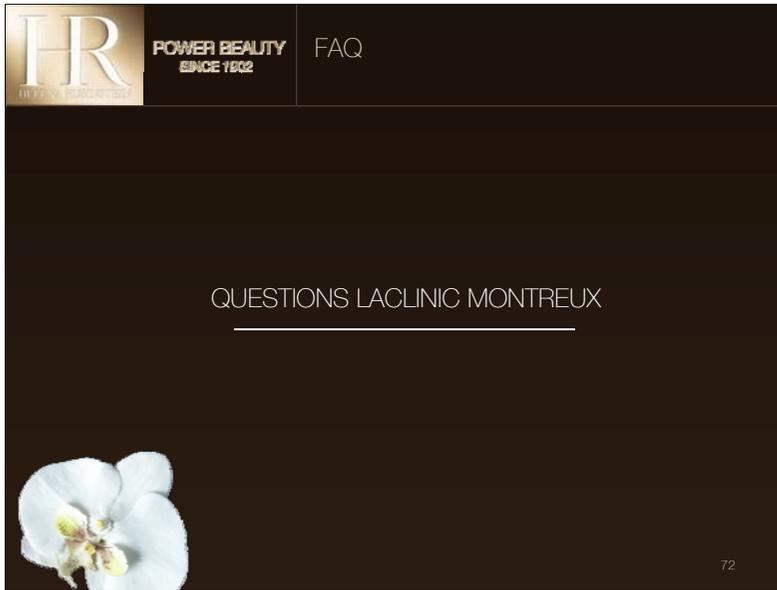
**Lien avec la médecine esthétique** « En médecine esthétique, l'une des techniques les plus efficaces pour lutter contre les taches brunes, est la Lumière Intense Pulsée. A Laclinic Montreux, clinique Suisse réputée mondialement, les séances de Lumière Intense Pulsée consistent à cibler et à éliminer les taches. Aujourd'hui, HR signe un partenariat exclusif avec Laclinic Montreux et vous propose Re-PLASTY LASERIST »

**Bénéfices** « Re-PLASTY LASERIST mime les séances de Lumière Intense Pulsée de Laclinic Montreux et offre des résultats cliniques immédiats spectaculaires. Les taches brunes disparaissent votre peau est lumineuse et transparente »

**Actifs clés** Composition exclusive inspirée des résultats des séances de Lumière Intense Pulsée de Laclinic Montreux, la formule est une solution concentrée anti-tâches intensivement éclaircissante, effet laser.

70

 <p>POWER BEAUTY SINCE 1902</p>	<h2>LE DISCOURS VENTE Re-PLASTY AGE RECOVERY</h2>
	<p><b>Face au miroir</b> « Quand je me réveille le matin, ma peau ne récupère pas aussi vite qu'avant, elle est inconfortable, j'ai l'impression que mes signes de l'âge sont de plus en plus visibles »</p> <p><b>Reformulation</b> « Vous désirez donc un soin de nuit cocoon, qui va corriger tous vos signes de l'âge »</p> <p><b>Lien avec la médecine esthétique</b> « En médecine esthétique, l'une des techniques les plus efficaces pour corriger les cicatrices de l'âge, est le soin post intervention. A Laclinic Montreux, clinique Suisse réputée mondialement, les soins post intervention consistent cicatrifier les tissus grâce à l'application d'une Cica Solution breveté par le Docteur Pflug. Aujourd'hui, HR signe un partenariat exclusif avec Laclinic Montreux et vous propose Re-PLASTY AGE RECOVERY»</p> <p><b>Bénéfices</b> « Re-PLASTY AGE RECOVERY réplique les soins post intervention de Laclinic Montreux et offre des résultats cliniques immédiats spectaculaires. Les cicatrices de l'âge, les dommages cutanés et les imperfections sont corrigés »</p> <p><b>Actifs clés</b> Composition exclusive inspirée des soins post intervention de Laclinic Montreux, la formule est une association de Cica Solution (acide hyaluronique et glycyrrhizique) et de Pro-xylane concentré à 30%.</p> <p>71</p>



## Guide d'animation

Séquence 8 : FAQ





**POWER BEAUTY**  
SINCE 1902

### FAQ

#### J'hésite sur le prix ?

Répondre à cette objection, uniquement si elle est posée clairement. N'oubliez pas que le prix est subjectif et qu'il est légitimé par la recherche, les actifs (en forte concentration), la polysensorialité des textures...

Exemple Re-PLASTY HD PEEL

Sachez Madame que la durée moyenne d'utilisation de la routine Re-PLASTY HD PEEL est de 3 mois.

**En 15 jours d'utilisation de votre routine soins, vous obtenez les résultats d'une séance de peeling à Laclinic Montreux.**

Une utilisation du sérum et de la crème Re-PLASTY HD PEEL de 3 mois ont une valeur en moyenne de 350€, alors qu'une seule séance de peeling s'élèverait en moyenne à 600€.

73

**HR** POWER BEAUTY  
SINCE 1992

### FAQ

#### Qu'est-ce que le Mésolift ?

Le Mésolift est une intervention de Médecine Esthétique.

Cette intervention permet de régénérer les peaux ternes et fatiguées. Elle consiste à injecter dans l'épiderme des mini-doses d'actifs anti-âge revitalisants le long des rides ou en nappage (sur tout le visage), afin de lifter, raffermir et améliorer l'éclat de la peau.

Les résultats en terme d'éclat, de tonicité et de lissage sont instantanés.

74



The image shows a presentation slide with a dark background. In the top left corner, there is a logo with the letters 'HR' in a gold-colored box, followed by the text 'POWER BEAUTY SINCE 1992'. Below this, on the left side, is a photograph of a metallic wall with a logo that reads 'LACINIC MONTREUX'. The main text on the slide is in white and reads: 'FAQ Qu'est ce que le Peeling ? C'est une technique de resurfacing de la peau. Deux techniques sont utilisées par les dermatologues: le peeling aux acides, ou la microdermabrasion. Les cellules supérieures de la couches cornées sont éliminées, stimulant la peau à en produire de nouvelles. La peau est ainsi lissée et éclaircie.' The number '75' is visible in the bottom right corner of the slide.

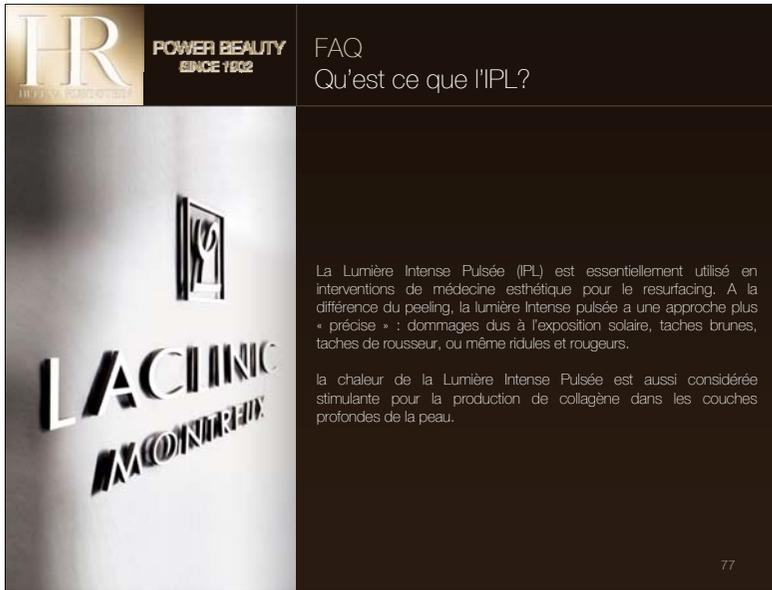


**HR** POWER BEAUTY  
SINCE 1992

FAQ  
Quelles sont les précautions ?

Le niveau d'intervention ici est un niveau superficiel (épidermique) et cosmétique. Il a été testé pour être très bien toléré par la peau.  
Veillez à habituer d'abord votre peau à la dose de Rétinol en utilisant la crème pendant une semaine, puis le sérum de nuit une nuit sur deux. Pendant l'utilisation n'utilisez pas d'autres produits qui contiennent du rétinol.  
Protégez votre peau du soleil. Un fond de teint est une protection supplémentaire précieuse: voulez-vous que je vous conseille parmi nos produits? HR est une marque référence en terme de fond de teint aussi.

76



The image shows a presentation slide with a dark background. In the top left corner, there is a logo with the letters 'HR' in a gold-colored box, followed by the text 'POWER BEAUTY SINCE 1992'. Below this, on the left side, is a photograph of a wall with the 'LACINIC MONTREUX' logo. The main text on the slide is in white and discusses IPL treatment. At the bottom right, the number '77' is visible.

FAQ  
Qu'est ce que l'IPL?

La Lumière Intense Pulsée (IPL) est essentiellement utilisée en interventions de médecine esthétique pour le resurfacing. A la différence du peeling, la lumière Intense pulsée a une approche plus « précise » : dommages dus à l'exposition solaire, taches brunes, taches de rousseur, ou même ridules et rougeurs.

la chaleur de la Lumière Intense Pulsée est aussi considérée stimulante pour la production de collagène dans les couches profondes de la peau.

77

## Commentaires

Entrons maintenant dans l'univers sensoriel HR qui est une des clés de la fidélisation et de l'addiction aux produits HR.

Le succès repose sur deux axes indissociables qui se complètent et qu'on retrouve dans les préoccupations des femmes dans le domaine de la cosmétique de luxe haute performance :

Les résultats (que nous avons abordés dans notre approche scientifique).

Le plaisir des sens que nous allons aborder maintenant en plongeant au cœur de l'univers sensoriel HR.



## Guide d'animation

Séquence 9 : Somptuosité des textures



## Commentaires

### Le plaisir dans la consommation

La cosmétique a dû s'inscrire dans l'évolution des tendances de consommation : aujourd'hui il ne fait plus « souffrir pour être belle » mais au contraire « se faire plaisir pour être belle ».

La consommation s'est délibérément orientée vers le plaisir et la sensorialité qu'on retrouve à tous les niveaux du marketing: de l'environnement marchand au produit.

Quelques exemple: l'avènement des matériaux « soft touch » à toucher peau sur des comptoirs par exemple (plaisir tactile), mais aussi la sonorisation des points de vente (plaisir auditif), la présence de diffuseurs de fragrances (plaisir olfactif), la sophistication des agencements marchands avec rétro-éclairages, couleurs et effets matières étudiés). L'heure est au « fun shopping » qui passe par le plaisir de la découverte et la stimulation poly-sensorielle.

On retrouve cette sophistication sensorielle dans les produits, en particulier les produits de luxe: emballages multiples pour le plaisir des yeux et du toucher, conditionnement soft touch, contrastes visuels et tactiles sur les conditionnement (mat/brillant, lisse/floqué...), forme et matières des flacons et pots...

En cosmétique plus encore qu'ailleurs , la tendance sensorielle se retrouve à tous les niveaux: le conditionnement (lettrage, couleur, effets matières), le flaconnage (matières, couleurs et leur symbolique, transparence/opacité...), le produit (texture, transformation de la texture, fragrance, sensation à l'application, couleur, aspect).

### Majoration de l'observance

Les études marketing ont démontré que l'observance (utilisation récurrente régulière) d'un produit cosmétique était majorée proportionnellement au plaisir éprouvé lors de l'application: perception de la valorisation de soi (packaging luxueux, nom évocateur, modernité...) et du plaisir sensoriel (tactile et olfactif essentiellement).

De plus, le plaisir sensoriel est générateur de bien-être et stimule ce qu'on appelle les circuits neuronaux de la gratification (sécrétion de neuro-transmetteurs ) qui permettent notamment de diminuer le stress et indirectement de majorer l'effet des cosmétiques sur la peau.

### Impact sur la fidélisation

Les initiatives de stimulation sensorielle dans les points de vente visent à majorer le plaisir éprouvé dans un lieu à un instant T et à majorer les retours réguliers dans le point de vente (dans le but de retrouver le bien-être éprouvé).



HR  
POWER BEAUTY  
SINCE 1902

ENJEUX DE  
LA STIMULATION SENSORIELLE

LE PLAISIR SENSORIEL AUGMENTE  
LA FIDÉLISATION À UN PRODUIT

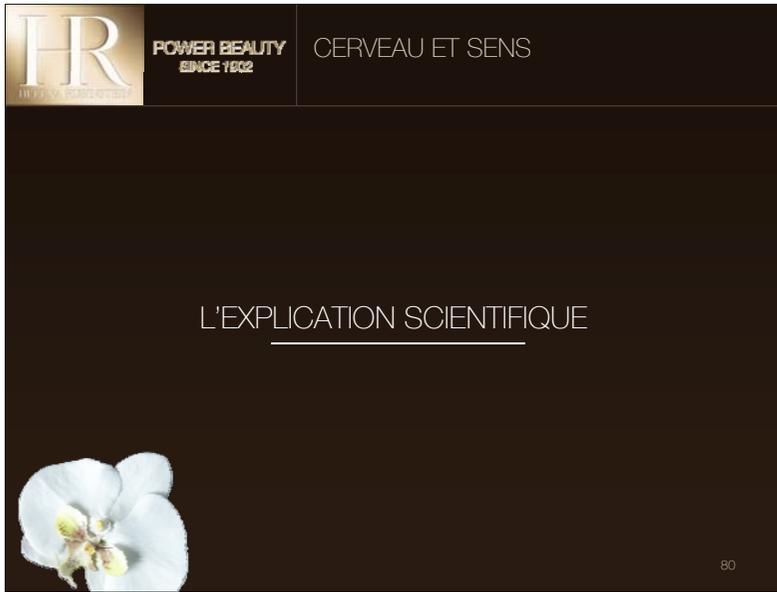
PHÉNOMÈNE DE « SENSORIALISATION »  
PRODUIT : « OBSERVANCE »  
PACK : DE + EN + SOPHISTIQUE  
POINT DE VENTE :  
« MERCHANDISING » SENSORIEL

LENA RUBINSTEIN  
PRODIGY

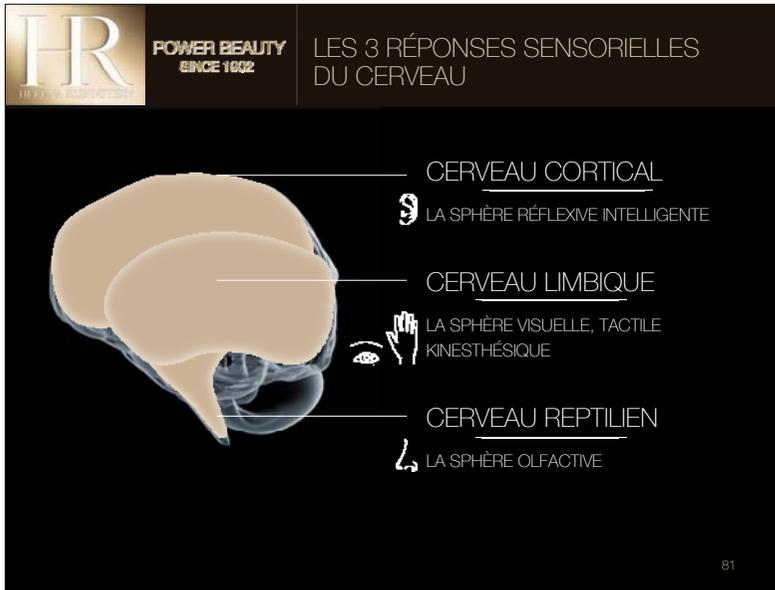
HR

79

## Guide d'animation



Guide d'animation



## Guide d'animation

## Commentaires

Notre cerveau est constitué de trois couches cérébrales auxquelles certaines capacités et certains sens sont associés:

Le cerveau primitif est le reptilien auquel est lié le sens le plus primaire associé à la survie de l'espèce: l'odorat. Les odeurs provoquent des sensations immédiates mais durablement imprimées dans la mémoire réflexe : la stimulation du système olfactif est connecté au cerveau reptilien qui gère les comportements réflexes et génère des traces cérébrales indélébiles (c'est bon ou ce n'est pas bon). Il est étroitement lié à la mémoire profonde: exemple l'odeur de la cuisine de notre grand-mère ou du parfum de notre mère. Si le sens olfactif n'est pas satisfait (génération de plaisir immédiat), il bloque la transmission des messages de satisfaction vers les cerveaux supérieures (limbique et cortical) et peut donc nuire définitivement à un cosmétique: pas de plaisir, pas de fidélisation.

L'olfaction est un sens primitif lié à la survie

Il existe une liaison étroite entre olfaction et instinct de survie

L'odeur génère une sensation immédiate et irrésistible de plaisir ou de déplaisir

Il existe un marketing sensoriel lié à l'olfaction: l'osmo-marketing

### FAIRE SENTIR UN PARFUM AUX PARTICIPANTS.

La seconde couche cérébrale est aussi étroitement liée à la sensorialité mais d'une manière plus subtile et élaborée que le cerveau reptilien: il s'agit du cerveau émotionnel limbique. Il existe une association étroite entre stimulation sensorielle et mémorisation (des lieux, des personnes, des situations, des sentiments éprouvés, des sensations ressenties). La stimulation positive des sens (j'aime, c'est beau, c'est doux, c'est bon...) engendre une réaction émotionnelle immédiate de plaisir. L'humain est hédoniste (tend à générer du plaisir, à le satisfaire et à le reproduire). A partir du moment où une sensation positive a été enregistrée par le cerveau, elle sera systématiquement réactivée au contact de ce qui l'a provoqué: lieu, produit, personne... La cliente utilisatrice d'un cosmétique « sensoriel » cherchera à reproduire les sensations positives éprouvées: la stimulation positive visuelle, tactile ou kinesthésique éprouvée constitue un facteur de fidélisation.

Le cerveau émotionnel est polysensoriel: visuel, tactile et kinesthésique (ressentis internes)

La perception sensorielle induit une émotion

L'émotion est étroitement liée à la mémorisation

La mémorisation positive génère la fidélisation

FAIRE TOUCHER À L'AVEUGLE UN POT DE CREME HR, FAITES LE DECRIRE PUIS DEMANDER AUX PARTICIPANTS D'OUVRIER LES YEUX POUR VOIR SI C'EST CE À QUOI ILS PENSAIENT.

La troisième couche cérébrale est la plus spéculative. Il s'agit de la couche corticale (analytique, synthétique, explication). C'est la sphère de la réflexion, de la logique, du raisonnement. Il existe une intelligence de la sensorialité mais elle doit être expliquée. HR a formulé des textures intelligentes (effet seconde peau, textures qui se transforment).

FAIRE PARLER DES DEUX EXPERIENCES PRECEDENTES.



Guide d'animation



## Guide d'animation

## Commentaires

Pour les femmes qui cherchent à lutter contre l'affaissement tissulaire, le manque de fermeté, l'atonie, les rides, les « textures » doivent aussi être « parlantes ».

Elles doivent véhiculer des sensations de tension immédiate, de « lifté », de « soutien », de tonicité:

Implant

Comblement

Agrafe

C'est en cela que la perception tactile sera perçue comme « satisfaisante » et en adéquation avec les besoins de la peau et les préoccupations de la cliente.

Les textures Collagenist sont donc des textures maillage, qui ont un rebond élastique. Elle repulpe la peau et leur procure une immédiate sensation liftante.

Notons la texture particulièrement impressionnante de V-lift, qui est une texture contenant un polymère tenseur à la structure crantée qui lui permet de « lifter » la peau et « agraffer » les actifs.

Dans la gamme collagenist les actifs sont concentrés en plus grande partie sur la phase aqueuse de la formule, les textures sont davantage « hydra-technologique », plus gélifiées.

Faites passer une texture HYDRA COLLAGENIST pour qu'ils mettent des mots sur la texture.

## Commentaires

Il existe chez HR une véritable sémantique des textures « intelligentes ».

La texture de Prodigy est une texture voluptueuse et précieuse. Son onctuosité exprime une forme de richesse et d'élégance qui procure une sensualité addictive à son utilisatrice.

Mais outre son côté extraordinairement agréable, c'est une texture qui est aussi intelligente : les actifs liposolubles sont micro-diffusés dans une phase aqueuse contenant des actifs hydrosolubles. C'est une prouesse technologique car dans la plupart des crèmes les actifs sont plutôt concentrés dans la phase aqueuse et émulsionnés dans une phase huileuse ensuite.

Faites passer une texture PRODIGY pour qu'ils mettent des mots sur la texture.



Guide d'animation



## Guide d'animation

## Commentaires

Le mot-clé des revendications affichées des femmes qui optent pour Re PLASTY est l'efficacité quasi médicale non invasive (alternative cosmétique ou complément à des protocoles d'esthétique médicale : peeling, mésolift, laser...).

Les textures doivent donc être perçues comme très actives, resurfaçantes mais aussi avoir la complémentarité apaisante dans le rituel :

- Les sérums sont les textures plus concentrées, plus invasives, aux effets les plus rapidement resurfaçants, qui travaille la plasticité de la peau.
- Les crèmes jour ont des textures qui travaillent la lumière de la peau, l'effet visuel immédiat – comme le « Glow Filter Complex » qui donne une lumière de peau nacrée tout en protégeant le visage des UV.

+ Une crème de nuit dont la texture apporte une sensation apaisante et cicatrisante nécessaire à la franchise.

Faites passer une texture Re-PLASTY pour qu'ils mettent des mots sur la texture.





Guide d'animation

## Commentaires

Démonstration de Hydra Collagenist et pro-Xfill.  
Melon d'eau - Mirabelle - Pêche Abricot

Sémantique Adjectif à développer :  
Fruité confit doux gélifié

## Commentaires

Démonstration de Prodigy et Prodigy Extrême  
Muguet Freesia Ylang Ylang Jasmin

Sémantique Adjectif à développer :  
Enveloppant Riche



Guide d'animation



Guide d'animation

## Commentaires

Démonstration des Re-Plasty  
Bergamote – Orange – Hespéridé  
Ozonique Effervescent

<p><i>"J'ai besoin d'un soin anti-âge à l'efficacité ciblée"</i></p> <p><b>COLLAGEN EXPERTISE</b></p> <p>MICRO IMPLANTS    COMBLEMENT    LIFTING V-SHAPING</p>			<p><i>"Je veux un soin global anti-âge"</i></p> <p><b>POWER OF NATURE</b></p> <p>REGENERATION CELLULAIRE &amp; GREFFE</p>			<p><i>"J'ai besoin d'une correction immédiate et visible"</i></p> <p><b>L'ACLINIC AT HOME</b></p> <p>MÉSOLIFT    PEELING    LASER    SOIN POST INTERVENTION</p>					
<p>DES RÉSULTATS QUI CHALLENGENT L'EFFICACITÉ DE LA MÉDECINE ESTHÉTIQUE</p>											
<p><b>COLLAGENIST</b> SOINS SPÉCIALISTES ANTI-ÂGE</p> <p>30+    40+    40+</p> <p>HYDRA COLLAGENIST    COLLAGENIST pro-XIII    COLLAGENIST V-LIFT</p> <p>HAUTE HYDRATION ANTI-ÂGE    ANTI-RIDES FERULPANT    FERMETÉ ANTI-RIDES</p>			<p><b>PRODIGY</b> SOINS PRODIGEUM ANTI-ÂGE GLOBAL</p> <p>30+    40+    50+</p> <p>PRODIGY POWERCELL    PRODIGY    PRODIGY EXTREME</p> <p>EAU FORTIFÉE, RIDES REDUITES, ÉCLAT    ANTI-RIDES FERMETÉ ÉCLAT, HYDRATION UNIFORME    RIDES PROFONDES, FERMETÉ ÉCLAT, NUTRITION</p>			<p><b>Re-PLASTY</b> INTERVENTIONS INSTANTANÉES</p> <p>Re-PLASTY MÉSOLIFT    Re-PLASTY HD PEEL    Re-PLASTY LASERIST    Re-PLASTY AGE RECOVERY</p> <p>LIFTING ACTE INJECTION D'ÉCLAT PLASTICITE IDEALE    PERFECTEUR DE PEAU RIDES LISSEES    TACHES REDUITES, PEAU TRANSPARENT</p>			<p>CORRECTION DES CICATRICES DE L'ÂGE</p>		
<p>APPROCHE SENSORIELLE</p> <p>TEXTURE MAILLAGE PARFUM FRUITE FRAIS</p>			<p>TEXTURE FUSION PARFUM FLEURS BLANCHES</p>			<p>TEXTURES HAUTE DÉFINITION PARFUM ESPERIDE PETILLANT</p>					

Guide d'animation

Séquence 10 : Récapitulatif



HR POWER BEAUTY SINCE 1902 QUIZ PAR EQUIPES

**EQUIPE 1**

- Territoire qui a inspiré la gamme Prodigy?
- Quel sont les 3 territoires d'inspiration des soins HR?
- Quel sont les 4 protocoles de Laclinic Montreux qui ont inspiré les franchises Re-Plasty?
- Quel sont les bénéfices peau qu'apporte le peeling dermatologique?
- Quels sont les 3 acides utilisés pour Re-Plasty HD Peel ?
- Comment définit-on la texture de la franchise Prodigy?
- Quelle est la famille olfactive de la franchise Re-Plasty?
- Quelles sont les 2 caractéristiques des cellules souches végétales?
- Quel actif est sur-concentré dans le serum Re-Plasty Mésolift?
- Comment définit-on les textures Re-plasty?

**EQUIPE 2**

- Territoire qui a inspiré la gamme? Collagenist?
- Qu'est ce qu'apportent les cellules végétales sur la peau?
- Qu'est ce que le Mésolift?
- Pour quel gamme nous sommes nous inspiré de la Lumière Intense Pulsée?
- Quel sont les actifs star de Re-Plasty Mésolift Solution?
- Comment définit-on la texture de la franchise Collagenist?
- Quelle est la famille olfactive de la franchise Prodigy?
- Quel est l'actif star de la franchise Prodigy Powercell?
- Quel actif est en concentration très élevé dans Re-plasty High Definition Peel night serum?
- Quelle est la famille olfactive de la franchise Collagenist?

91

## Guide d'animation

### Séquence 11 : Quiz par équipe



## Commentaires

Slide correction

EQUIPE 1 :

1. Power of nature, science végétale.
2. Power of nature / Collagen expertise / Laclinic at home.
3. Le mésolift, le peeling, la Lumière Intense Pulsée et les soins postopératoires.
4. Réduire la profondeur des rides, gommer les irrégularités, retrouver un grain de peau parfait.
5. Glycolique, lactique, phytique.
6. Texture fusion.
7. Hespéridé pétillant.
8. Immortelles et totipotentes.
9. La vitamine C pure, 10%.
10. Haute définition.

EQUIPE 2 :

1. Collagen expertise, la science des collagènes.
2. Ces cellules végétales aide la peau à se régénérer, se réparer, se défendre, lutter contre l'âge...
3. Micro injection d'une solution dermatologique (acide hyaluronique, Vitamine C...) pour rapporter de l'éclat à la peau ainsi que de la plasticité.
4. Parce que c'est l'une des méthodes les plus efficaces pour cibler les taches pigmentaires et les éliminer.
5. Vitamine C, acide hyaluronique, acide ferulique.
6. Texture maillage.
7. Fleurs blanches.
8. Cellule native végétale de Criste océanique.
9. Rétinol pur.
10. Fruité frais.



## Guide d'animation

Séquence 12 : Découverte Texture



## Commentaires

Développer la Sémantique Texture : Formuler une présentation de la texture en utilisant au moins 4 qualificatifs par produit

Découverte Texture plateau : sur un plateau, présenter les textures de votre choix et faites parler les participants sur chaque texture en utilisant au moins 4 qualificatifs différents en fonction des 3 franchises Collagenist / Prodigy / Re-Plasty.

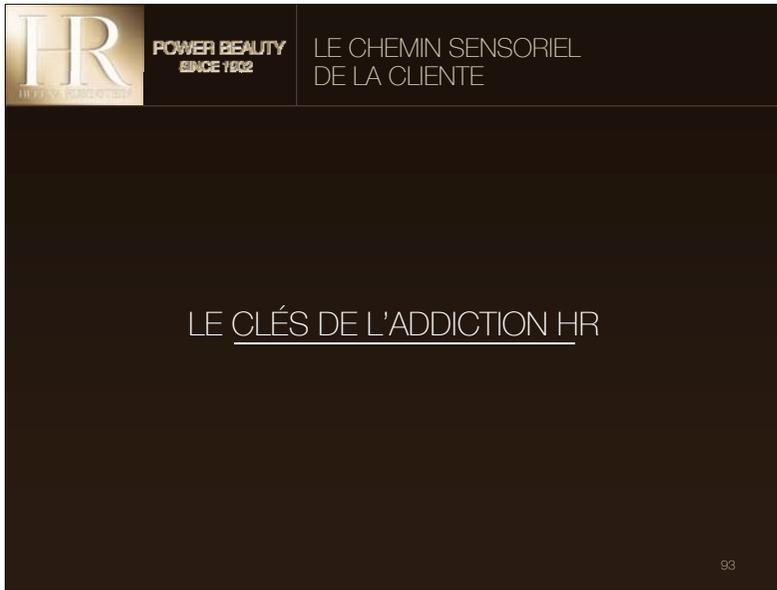
Puis faites les parler sur le parfumage, ce que ceux-ci évoquent.

Corriger l'exercice.

## Commentaires

Développer la sensorialité de l'approche de la vente n'est donc pas seulement une question de plaisir futile : ce cheminement influe bel et bien la décision d'achat de la cliente et son intention de fidélisation au produit et à la marque.

Il est donc important maintenant de récapituler les étapes de la vente où ces rituels sensoriels sont développés.



## Guide d'animation



## Commentaires

L'objectif : préparer et cultiver l'addiction cosmétique HR.

Nos produits sont des produits de luxe. Au même titre qu'un grand vin, un grand Soin HR doit faire l'objet d'un rituel de présentation sensoriel. C'est à vous d'instaurer ce rituel auprès de votre cliente et de présenter le produit dans les règles de l'art d'un produit haut de gamme : un grand vin s'observe, se hume, se manipule, se goûte, se commente à chaque étape. Il devra en être de même d'un « grand cru » Soin HR.

Première étape : Regarder et montrer

REGARDER : développez votre sens de l'observation et cultivez des réflexes d'approche sensorielle visuelle : que pouvez-vous commenter sur le packaging, éventuellement la couleur du produit...

MONTRER : impliquez votre cliente par une gestuelle adaptée.

Présenter le produit (gestuelle précieuse, ample, précise).

Le sortir de son étui cartonné (à la manière d'un bijou).

Montrer la spatule de prélèvement et en expliquer l'usage (quantité prélevée, hygiène...).

Sortir le pot ou le flacon, expliquer ses particularités (flacon pompe, stiligoutte – concentration produit - opacité pour préserver de l'oxydation...)



## Guide d'animation

## Commentaires

Deuxième étape : Appliquer, enchaîner la gestuelle de présentation.

Des études ont montré que la présentation de la texture dans les premières secondes de la vente est un facteur décisif de la décision d'achat de la cliente.

La présentation de la texture doit être un moment privilégié entre vous et votre cliente. C'est l'occasion pour elle d'avoir un petit plaisir sensoriel rapide – le massage du dos de la main, qui n'est pas une pratique courante dans un point de vente de distribution cosmétique et qui pourtant devrait l'être, c'est si simple.

Nous allons aujourd'hui voir les 3 gestuelles de massage du dos de la main en fonction de la franchise que nous allons étudier.

Il est important de commenter la texture car elle est en rapport direct avec les bénéfices peau:

Maillage,

Fusion,

Haute définition,

En fonction de chacune des 3 franchises, proposer à votre cliente un modelage des mains.

Cf. diapositive suivante.

C'est un moment privilégié avec votre cliente, « un réel service luxe » pendant lequel vous pouvez profiter pour lui parler des textures :

Ou encore des actifs, des résultats sur la peau, l'application (matin/soir en évitant le contour des yeux...).



Guide d'animation

## Commentaires

En fonction de la Franchise, la démonstration texture suivra une logique de gestuelle par franchise:

Une gestuelle stretching – maillage pour la franchise Collagenist.

Une gestuelle enveloppante pour la franchise Prodigy.

Une gestuelle resurfaçante pour la franchise Re-Plasty.



## Guide d'animation



## Guide d'animation

## Commentaires

Troisième étape : faire participer la cliente.

Lorsque la cliente sent la texture ou constate les résultats immédiats sur sa peau, c'est aussi un moment clé pour vous : il vous donne la première réaction à chaud de la cliente par rapport au produit. À ce moment, à 90%, si vous observez le langage corporel de la cliente, vous percevez son intérêt pour le produit et vous voyez se profiler sa décision d'achat.

Prenez le temps de la laisser s'exprimer. Votre silence de quelques secondes à cette étape est votre allié.

Posez-lui ensuite des questions sur ce qu'elle en pense. Faites-là s'imaginer ce résultat peau sur son visage.

Inviter la cliente à découvrir la fragrance de sa crème et qu'elle la touche.

Demander-lui également de comparer la texture de la main qui vient d'être modelée et celle qui ne l'est pas encore.

La faire parler pour avoir son ressenti.

Lui parler avec émotion et lui faire évoquer ses sentiments.

## Commentaires

Quatrième étape : récapituler.

Profiter de ce moment privilégié que vous avez créé avec votre cliente pour ancrer votre conseil vente: c'est le moment de lui présenter le rituel, l'enchaînement des produits en vous aidant des gestuelles d'application.

Vous devez être son reflet dans le miroir de sa salle de bain:

Mimer l'application de la crème sur son visage: de l'intérieur vers l'extérieur, en évitant le contour des yeux qui est plus fragile.

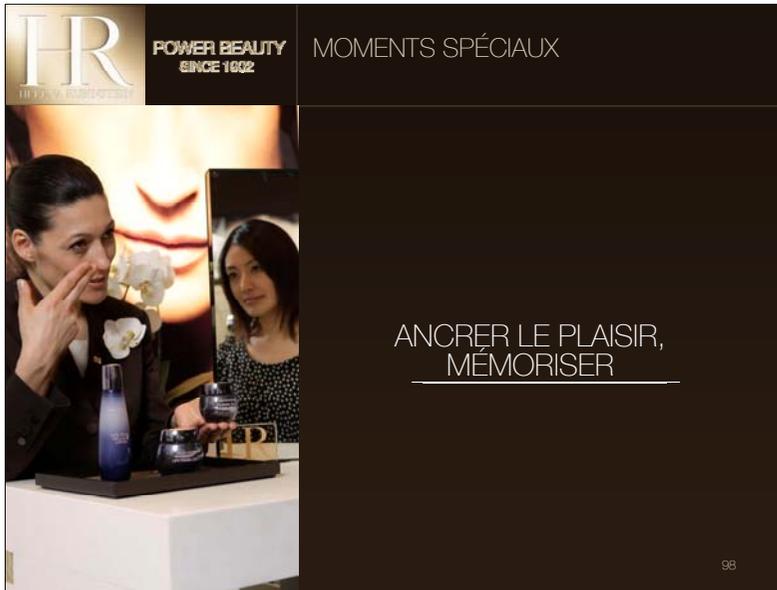
Mimez l'effet liftant, tenseur d'un soin.

Mimez l'éclat du visage.

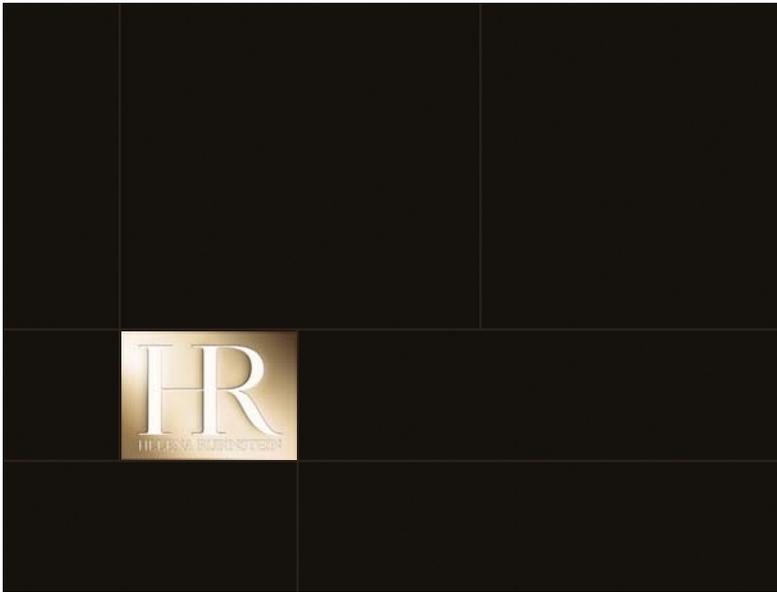
Ces gestuelles visuelles renforce la persuasion du discours de vente, le rende plus intéressant, plus explicite et facilite la mémorisation de la cliente.

Lui parler du plaisir de l'utilisation et de l'efficacité des rituels, revenir sur les mots clés qu'elle a évoqué, parler avec ses mots.

Créer l'addiction à la marque et aux produits.



Guide d'animation



Guide d'animation

Clôture

