

Re-PLASTY

AGE RECOVERY

CUSTOMER EXPERIENCE



« Bonjour Madame, bienvenue chez HELENA RUBINSTEIN, souhaitez-vous vivre une intervention cosmétique sans précédent pour corriger toutes les cicatrices de l'âge »

« Découvrez le soin d'intervention **Re-PLASTY AGE RECOVERY**, formulé en collaboration avec LACLINIC MONTREUX, Clinique Suisse réputée mondialement pour ses techniques anti-âge de pointe.

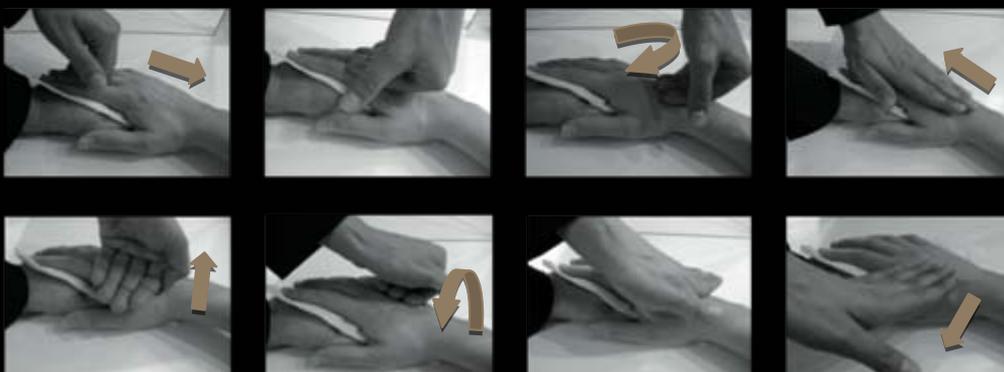
Pour la 1^{ère} fois, ce soin de nuit à la concentration inégalée de **30% de proxylane** va corriger toutes les cicatrices de l'âge : les rides, les dommages cutanés et les imperfections. »

« Je vous propose de découvrir sa texture haute définition et rafraichissante. Laissez moi vous l'appliquer en mimant la trame d'une gaze. Ressentez-vous immédiatement sa fraîcheur ? »

A l'aide d'une gaz imbibée de lotion, préparer la main de votre cliente (avec des lissages), puis à l'aide d'une spatule, appliquer le plus élégamment possible la texture en la croisant pour répliquer la trame d'une gaze.



Pratiquer la gestuelle Re-PLASTY re-surfaçante en la croisant pour répliquer la trame d'une gaze.
« Sa texture à « effet pansement » fond à l'application pour envelopper votre peau d'un confort apaisant ».



1 Accroche

2 Innovation HR

3 Découverte sensorielle

CUSTOMER EXPERIENCE

Re-PLASTY AGE RECOVERY

« Madame, je vous invite à comparer et apprécier la qualité de peau de vos deux mains. »

4 Comparaison des mains

« Vous appliquerez **Re-PLASTY AGE RECOVERY** chaque soir, seule ou après votre sérum habituel, sur le visage et le cou (en évitant le contour des yeux). »

5 Application

SECRET DE BEAUTÉ HR

« Pour une réparation en continue, appliquer AGE RECOVERY le matin en voile léger, telle une gaze protectrice et hydratante. »

« Maintenant, je vous invite à vivre l'expérience de l'intervention cosmétique en 15'.
Savez-vous qu'il existe des gestes très simples pour lisser votre peau et faire disparaître toutes les cicatrices de l'âge ?
C'est très simple.

Après avoir appliqué les 3 soins d'intervention cosmétique instantanée,

- Unifier et lisser votre teint avec **PRODIGY LIQUID LIGHT FOUNDATION**.
- Appliquer ensuite **MAGIC CONCEALER** pour gommer touche par touche toutes les imperfections et les zones d'ombre.
- Illuminer enfin les traits de votre visage avec **WANTED BLUSH**. »

Intervention cosmétique
6 15'



OUI :
Procéder selon le déroulé de l'intervention cosmétique 15' AGE RECOVERY.

NON :
Proposer un rendez-vous selon la disponibilité de la cliente

Offrir l'opportunité d'être dans le carnet d'adresses HR + proposer des doses d'essai de produits HR

7 Finaliser

Re-PLASTY

AGE RECOVERY

HR
HELENA RUBINSTEIN

15' COSMETIC INTERVENTION

APPLIQUER



> Prendre une petite quantité. Étaler la crème avec la pulpe des index et des majeurs de l'intérieur vers l'extérieur de l'œil.

LISSER



> Réaliser un lissage ascendant et appuyé au niveau des pattes d'oie.

DRAINER



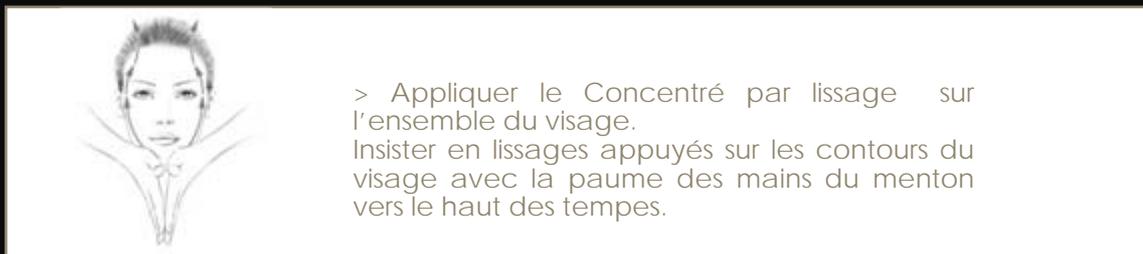
> Drainer par un lissage profond et appuyé, avec la pulpe des pouces, sous l'arcade pour la paupière supérieure, le long des cernes pour la paupière inférieure.

1

Yeux



APPLIQUER



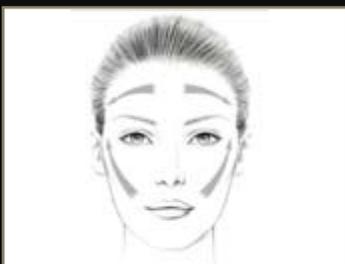
> Appliquer le Concentré par lissage sur l'ensemble du visage. Insister en lissages appuyés sur les contours du visage avec la paume des mains du menton vers le haut des tempes.

2

Sérum



APPLIQUER



> Répartir quelques touches de crème sur l'ensemble du visage et du cou. Faire pénétrer la crème avec toute la surface des mains en lissages ascendants du cou vers le front.

LISSER



> Lisser à l'aide de la pulpe des doigts des ailes du nez vers le milieu du front, puis longer les contours jusqu'au menton.

DRAINER



> Réaliser un lissage appuyé sur les muscles des joues avec la pulpe des doigts du menton vers le haut des joues. Poursuivre horizontalement jusqu'à l'oreille.

3

Crème



4

Sublimier

- Unifier et lisser votre teint avec **PRODIGY LIQUID LIGHT FOUNDATION**.

- Appliquer ensuite **MAGIC CONCEALER** pour gommer touche par touche toutes les imperfections et les zones d'ombre.

- Illuminer enfin les traits de votre visage avec **WANTED BLUSH**.

